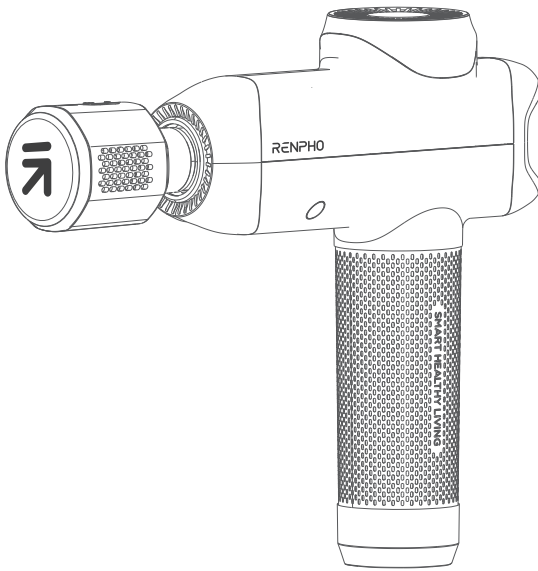
RENPHO
Smart Health Simplified

**User Manual**




Model: R-C001SH

# Massage Gun

# CONTENTS


- ENGLISH EN - 01~EN - 16
- DEUTSCH DE - 17~DE - 33
- FRANÇAIS FR - 34~FR - 50
- ITALIANO IT - 51~IT - 67
- ESPAÑOL ES - 68~ES - 84

Thank you for choosing the RENPHO Massage Gun! Please read this user manual carefully and use the device only as directed. RENPHO accepts no responsibility for any cause of injuries due to misuse or negligence to follow the instructions outlined. Please keep this manual for future reference.

## Important Safety Instructions

**READ ALL INSTRUCTIONS CAREFULLY BEFORE USING.**
When using this device, the following basic precautions should be always followed:

1. The device is intended for household use only to provide a luxurious massage, not intended for medical use.
2. This device can be used by children aged 8 years and above and by persons with reduced physical, sensory or cognitive capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning the use of the device in a safe way and understood the hazards involved.
3. Children should not play with the device. Cleaning and user maintenance should not be made by children.

**DANGER - To reduce the risk of electric shock:**

1. Do not reach for the device that has fallen into water.
2. Do not use while bathing or in a shower.
3. Do not place or store the device in the areas where it may fall or be pulled into a tub or sink. Do not place in or drop into water or other liquid.

**WARNING - To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons:**

**1. Please consult your doctor before using if you are a user of the following persons:**

1) Children under 8
2) Pregnant women

3) Persons with blood stasis
4) Persons with fractures
5) Persons with heart disease, with a pacemaker, defibrillator, or metal contents in the body
6) If you have experienced joint surgery within 90 days, do not use the device on your body within 3 inches of the surgical position

**If you feel unwell or have any unusual discomfort, please stop using the device immediately.**

**2. Do not use the massage gun on**

1) Sensitive skin, swollen or inflamed areas, in areas where there is poor circulation, where skin eruptions are present, or in the area of unexplained abdominal pain
2) Head, face, cervical vertebrae, body bones
3) Varicose veins
4) Tumor site
5) Throat area
6) Genital area (do not use this device for sexual purposes. It is a powerful massaging device and may cause severe bodily harm.)
7) An unconscious or sleeping person
8) Any possible fracture site
9) Positions close to the bony areas: the humerus, the back of the foot, the back of the hand, etc

3. The device should never be left unattended when plugged in. Unplug from the outlet when not in use, and before cleaning, putting on or taking off parts.
4. Do not operate under a blanket or pillow. Excessive heating may occur and cause fire, electric shock, or injury to persons.
5. Never operate the device with the air openings blocked. Keep the air openings free of lint, hair, etc.
6. Close supervision is necessary when this device is used by, on or near children, invalids, and disabled persons.
7. Use this device only for its intended use as described in this manual. Do not use attachments not recommended by the manufacturer.

8. Never operate this device if it is not working properly, has been damaged, or dropped into water. Send the device to the service center for examination and repair.
9. Never drop or insert any object into any opening.
10. Do not operate in the areas where aerosol (spray) products are being used or where oxygen is being administered.
11. Do not keep the device near a magnetic field or in the areas where it can be affected by a magnetic field as it may cause batteries to discharge.
12. Do not use the device before bed as it has a stimulating effect and may delay sleep.
13. Avoid touching the gap between the massage head and body with your finger or hair to avoid pinching.
14. It is recommended to start the massage with speed level 1. Do not use for more than 30 minutes at a time. Excessive use could lead to slight bruises or device overheating that shortens its lifespan.
15. Keep the device away from heat and avoid using it in places where the surrounding temperature is relatively hot.
16. Do not use the device with wet hands.
17. Only use the original massage head officially provided in the package. The use of a third-party massage head may cause damage to the device and void the warranty.
18. Do not drop, apply excessive force or heavy weight over the device to avoid malfunction and/or damage.
19. If a high temperature or foul odor occurs while using the device, stop using the device immediately and unplug it.
20. It is prohibited for non-professional personnel to repair the device or replace its parts.
21. Use only the massage head that produces the best results.
22. Do not press the massage head vigorously or cover the device during a massage.
23. Do not use the device in close proximity to long hair, loose clothing or jewelry.
24. Do not massage the same body part for a prolonged period of time. If you feel unwell, please stop using the device immediately.
25. The device is equipped with a heating and cooling massage head. Persons sensitive to heat or cold must use it with caution.

**About the Battery**

1. Warning Chemical Exposure: If the battery pack leaks, do not allow the liquid to contact the skin or eyes. If contact has been made, wash the affected area with copious amounts of water and seek medical advice.
2. Battery life may vary by application and/or operating conditions. If the device is not in use for a long period of time, please keep it powered off and charge it once a month to prolong its lifespan.
3. Do not expose the device or battery to excessive temperatures.
4. Be aware of the risk of terminals of the battery-operated device or battery being short-circuited by metal objects.
5. This device contains batteries that are non-replaceable. When the batteries are at end of life, the device shall be properly disposed of. Do not throw it into the fire or heat it. The device should be placed in a sealed plastic bag and safely disposed of in accordance with local environmental regulations.

**SAVE THESE INSTRUCTIONS**

## About the Product

### 1. What's in the Box

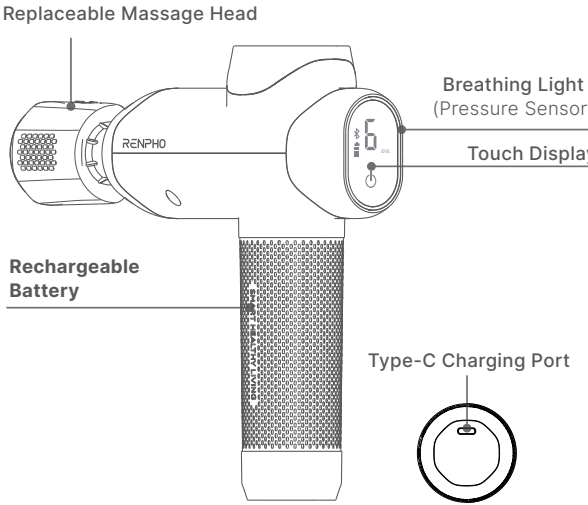
1 × Massage Gun
1 × User Manual
1 × Travel Case
1 × Type-C Charging Cable
2 × Rubber Sleeve
6 × Massage Head

## 2. Product Parameter

Model: R-C001SH
Input: 5V ⎓ 2A
Rated Power: 25W
Battery Voltage: DC 11.1V
Battery Capacity: 2500mAh, 27.75Wh
Amplitude: 12mm

Speed: 1-6
RPM: 1850-2600r/min
Charging Port: Type-C
Noise: ≤55dB
Auto-off Timer: 10 minutes
Dimension: 6.7×8.4×2.4inch

## 3. Product Overview





**Ball head**
For large muscle groups like quads, glutes, extreme muscles, and joint soreness.



**Air cushioning head**
For sensitive muscles.



**U-shaped head**
For spine, neck and Achilles tendon.



**Shovel-shaped head**
For abdominal muscles and lower back.



**Bullet head**
For joints, deep tissues, trigger points and small muscle areas like feet and wrists.



**Heating & Cooling Head**
For all body parts.



**Rubber Sleeve**
Each massage head is pre-installed with a rubber sleeve that ensures the massage head is securely attached to the massage gun. If it is damaged, replace it with a spare one.

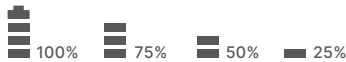
## Breathing Light Instructions

| Status | Breathing Light (Pressure Sensor) |
|---|---|
| Ideal pressure applied | Blue |
| Stall warning: Excess pressure applied | Pink |
| Stalled: Too much pressure applied | Red |
| Very low battery | Flashes red 3 times |
| Charging | Flashing red (Battery level＜50%) |
| | Flashing blue (50%≤Battery level＜100%) |
| Fully charged | Off |

## Before Using

Charging the device

***Fully charge the device before the first use.**




1. When the lowest battery level indicator flashes or the breathing light flashes red 3 times, it means that the device is in (very) low battery. Please charge the device using the provided Type-C charging cable and a DC 5V 2A/3A charger (not included).
2. It takes about 3.5 hours to fully charge the device. When charging the device, the battery indicators will flash in sequence. The indicators will turn solid once the charging is complete.

**Note:** The device cannot be turned on while charging.

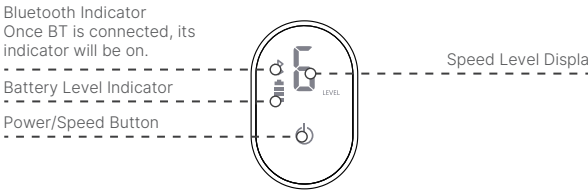
## Using the Product

Step 1: Choose a preferred massage head and attach it. Ensure the massage head is fully inserted into the slot.

Note:

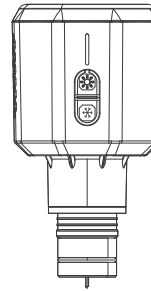
a. Ensure the device is off before you swap the massage head.
b. To remove the air cushioning head, firmly grasp the head attachment joint and pull away from the device.






Step 2: Press and hold ⏻ for 2s to turn on/off the device. Once the device is turned on, Bluetooth will be enabled by default with its indicator off.
Step 3: Press ⏻ again to cycle through the speed levels among level 1/2/3/4/5/6.
Step 4: Target your muscle groups for massage with the device. It is recommended to rest the massage head perpendicularly over your muscle and begin massaging on the lowest setting and work your way up to higher speeds as you get used to the intensity.

**Heating & Cooling Massage Head**



a. Long press to enable the heating function. Red indicator will turn on.
b. Short press to cycle though heating levels: 1-2-3-4
c. Long press again to disable the heating function.
Heating Temperature: 100~117°F/38-47°C.
Timer: 10mins

a. Long press to enable the cooling function. Blue indicator will turn on.
b. Short press to cycle though cooling levels: 1-2-3-4
c. Long press again to disable the cooling function.
Cooling Temperature: 46~57°F/8-14°C. Timer: 10mins

**Note:**

- Auto shut-off function: The device and the heating & cooling massage head will shut off automatically after 10 minutes of continuous use.
- Locked-motor protection: If you apply excessive pressure on the device during your session, the device will stall to prevent injury or bruising.
- It is recommended to start every massage session with minimal intensity before you get used to it. Do not use for more than 30 minutes at a time.

# App Guide

**Step 1: Download the app**

Search and download the "**Renpho Health**" App from Apple App Store / Google Play or scan the QR code below to download the Renpho Health App.

Renpho Health

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

* Google Play is a trademark of Google LLC
Apple and the Apple Logo are trademarks of Apple Inc, registered in the U.S. and other countries

**Note:** Due to continuous updates and improvements, the "**Renpho Health**" App may appear slightly different.

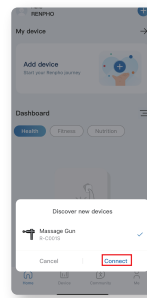
**Step 2: Log in/Sign up**

a. Log in directly with an existing RENPHO App account.
b. If you don't have any RENPHO App account, tap "**Sign up**".
-Register a new account of Renpho Health App using your email address and complete your profile information.

**Step 3: Add Device**

***Enable Bluetooth on your smartphone before adding the device.**

**-Method 1:**
a. Press and hold the Power button for 2s to turn on the device.
b. A window will pop up on the phone screen and tap "**Connect**".



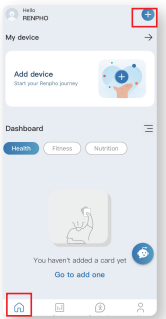
**-Method 2:**

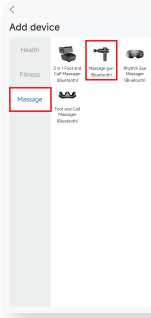
a. Tap "**+**" on the top right corner of the "**Home**" page to pair manually.

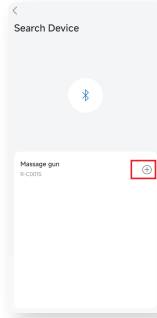
b. Select "**Massage**" and tap "**Massage gun**".

c. A window will pop up on the phone screen and tap "**+**".

**Note:** If the device is connected to the App and left idle, it will automatically shut down in 2 minutes.




**Step 4: Massage**

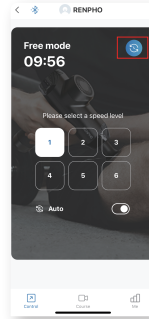
**- Method 1: Massage in free mode**

a. After a successful connection, you will enter the "Free mode" page.

b. If you choose "Manual" mode (Default), you can choose the speed levels among level 1-6 manually to get your personalized massage.

c. If you choose "Auto" mode, the device will automatically increase the speed by 1 gear every 30 seconds. Tap to reset the time.



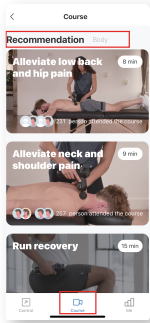



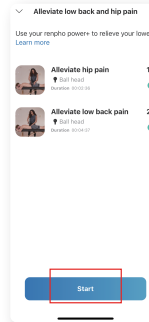

**- Method 2: Choose the video course**

a. Tap "Course" and choose "Recommendation" for specific session or choose "Body" for specific muscle group massage.

b. Choose your preferred course. Each session consists of corresponding videos course(s) with tips on which massage head to use and duration.

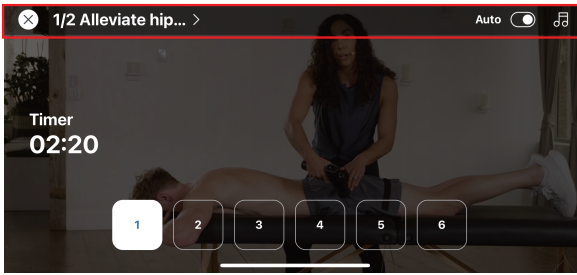
c. Tap "Start" to follow it to massage.



*** When the video is playing, you can tap it for additional settings.**

1) Tap ⊗ to pause the video or choose to exit/continue the video.
2) Tap › to freely choose another course.
3) Tap Auto Auto to switch between Auto mode (Default) and Manual mode.
4) Tap ♫ to turn on/off the background music or adjust the music volume.



## Cleaning and Maintenance

1. Place the device in a cool, dry place when not in use.
2. Always turn off the device before cleaning. Wipe with a soft cloth slightly dampened with non-abrasive cleaners. Keep away from all solvents and harsh detergents.
3. Do not attempt to disassemble or repair the device. The device does not contain user-serviceable parts.

## Troubleshooting Guide

| Problem | Cause | Solution |
|---|---|---|
| The device cannot be turned on. | Short press the Power button. | Press and hold the Power button for 2s to turn the device on. |
| | The battery is dead. | Charge the device. |
| The device shuts down suddenly. | Auto-off timer: The device will automatically shut down after 10 minutes of continuous use. | Turn on the device again. It is not recommended to massage for more than 30 minutes at a time. |
| | Built-in locked-motor protection: When the massage head is pressed with excessive force, the protection will be triggered, and the breathing light will flash red 3 times before the device automatically shuts down. | |

| Problem | Cause | Solution |
| --- | --- | --- |
| The device shuts down suddenly. | Built-in overheat protection: It will automatically shut off the massage gun when overheating occurs. | Wait for the device to cool down before turning it on again. |
| No Bluetooth connection. | Bluetooth on the smartphone is not enabled. | Enable Bluetooth on the smartphone. |
| | The massage gun is connected by another mobile device. | Unbind the massage gun on another mobile device. |
| The device does not respond while operated via the App. | Bluetooth is disconnected. | Keep your smartphone close to the device and reconnect. |
| Slow App loading. | Poor Internet. | Operate in a good Internet environment. |
| The video courses cannot be downloaded. | No/poor Internet. | Operate in a good Internet environment. |
| **If you encounter any other problems, please feel free to contact our customer service.** | | |

## Warranty Policy

Your RENPHO product purchase is covered by a one-year limited manufacturer warranty from the date of delivery.

For warranty terms and conditions, please visit:
**https://renpho.com/pages/warranty-terms-and-conditions**

Note: Product registration is not required for the warranty.
If you choose not to register your product, it will not diminish the product warranty.

## Customer Service

Please feel free to contact us if you have any questions or concerns. RENPHO Customer Service Team guarantees a quick response and hassle-free solutions to any issue you may have within business hours.

**Telf**: +34 910 254 378

**Email:** ventas@360mobile.es

* For defective products or the return of items, please contact us with your order number within the specified warranty period. DO NOT dispose of any product parts as they may be required for inspection/repair.

**Notice:**



This marking indicates that this product should not be disposed with other household wastes throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. They can take this product for environmental safe recycling.

Vielen Dank, dass Sie sich für die RENPHO Massagepistole entschieden haben! Bitte lesen Sie dieses Handbuch sorgfältig durch und verwenden Sie das Gerät nur wie angegeben. RENPHO übernimmt keine Verantwortung für Verletzungen, die durch unsachgemäßen Gebrauch oder Nichtbeachtung der Anweisungen verursacht werden. Bitte bewahren Sie dieses Handbuch zum späteren Nachschlagen auf.

## Wichtige Sicherheitshinweise

**LESEN SIE VOR DER ANWENDUNG ALLE ANWEISUNGEN SORGFÄLTIG DURCH.**

Bei der Verwendung dieses Geräts sollten die folgenden grundlegenden Vorsichtsmaßnahmen immer befolgt werden:

1. Das Gerät ist nur für luxuriöse Massagen für den privaten Gebrauch bestimmt, nicht für den medizinischen.
2. Dieses Gerät darf von Kindern ab 8 Jahren und von Personen mit eingeschränkten physischen, sensorischen oder kognitiven Fähigkeiten oder mangelnder Erfahrung und Kenntnis benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt oder in die sichere Benutzung des Geräts eingewiesen wurden und die damit verbundenen Gefahren verstehen.
3. Kinder sollten nicht mit dem Gerät spielen. Reinigung und Wartun sollten nicht von Kindern durchgeführt werden.

**ACHTUNG – So verringern Sie das Risiko eines Stromschlags:**

1. Greifen Sie nicht nach einem Gerät, das ins Wasser gefallen ist.
2. Verwenden Sie es nicht beim Baden oder Duschen.
3. Stellen oder lagern Sie das Gerät nicht in Bereichen, in denen es herunterfallen oder in eine Wanne oder ein Waschbecken gezogen werden könnte. Legen Sie das Gerät nicht in Wasser oder andere Flüssigkeiten und lassen Sie es nicht in diese fallen.

**WARNUNG – So verringern Sie das Risiko von Feuer, Stromschlägen oder Personenschäden:**

**1. Bitte konsultieren Sie vor der Anwendung Ihren Arzt, wenn Sie unter die folgenden Anwendergruppen fallen:**

1) Kinder unter 8 Jahren
2) Schwangere
3) Personen mit Blutstauungen
4) Personen mit Frakturen
5) Personen mit einer Herzerkrankung, einem Herzschrittmacher, einem Defibrillator oder metallischen Komponenten im Körper
6) Wenn Sie in den letzten 90 Tagen an einem Gelenk operiert wurden, verwenden Sie das Gerät nicht in einem Umkreis von 5 cm um die Operationsstelle.

**Wenn Sie sich unwohl fühlen oder ungewöhnliche Beschwerden haben, stellen Sie die Verwendung des Geräts bitte sofort ein.**

**2. Verwenden Sie die Massagepistole nicht auf:**

1) Empfindlicher Haut, geschwollenen oder entzündeten Stellen, schlecht durchbluteten Bereiche, Hautausschlägen oder unerklärlichen Unterleibsschmerzen
2) Kopf, Gesicht, Halswirbelsäule, Knochen des Körpers
3) Krampfadern
4) Bereichen Tumoren
5) Kehlkopfbereich
6) Genitalbereich (verwenden Sie dieses Gerät nicht für sexuelle Zwecke. Es handelt sich um ein starkes Massagegerät, das schwere körperliche Schäden verursachen kann.)
7) Einer bewusstlosen oder schlafenden Person
8) Einer möglichen Frakturstelle
9) Stellen in der Nähe der knöchernen Bereiche: Oberarmknochen, Fußrücken, Handrücken, usw.

3. Das Gerät sollte niemals unbeaufsichtigt bleiben, wenn es eingesteckt ist. Ziehen Sie den Stecker aus der Steckdose, wenn Sie das Gerät nicht benutzen, und bevor Sie es reinigen oder Teile an- oder abmontieren.
4. Verwenden Sie das Gerät nicht unter einer Decke oder einem Kissen. Eine übermäßige Hitzeentwicklung kann zu Bränden, Stromschlägen oder Verletzungen führen.
5. Nutzen Sie das Gerät niemals, wenn die Luftöffnungen blockiert sind. Achten Sie darauf, dass die Luftöffnungen frei von Fusseln, Haaren usw. sind.
6. Wenn dieses Gerät von, an oder in der Nähe von Kindern, körperlich eingeschrenkten oder behinderten Personen verwendet wird, ist eine sorgfältige Beaufsichtigung erforderlich.

7. Verwenden Sie dieses Gerät nur für den in dieser Anleitung beschriebenen Zweck. Verwenden Sie keine Zubehörteile, die nicht vom Hersteller empfohlen werden.
8. Betreiben Sie das Gerät niemals, wenn es nicht ordnungsgemäß funktioniert, beschädigt wurde oder ins Wasser gefallen ist. Schicken Sie das Gerät zur Überprüfung und Reparatur an das Service-Center.
9. Lassen Sie keine Gegenstände in die Öffnungen fallen und stecken Sie sie nichts dort hinein.
10. Verwenden Sie die Matratze nicht an Orten, an denen Aerosolprodukte (Sprays) verwendet werden oder an denen medizinischer Sauerstoff verabreicht wird.
11. Bewahren Sie das Gerät nicht in der Nähe eines Magnetfeldes oder in Bereichen auf, in denen es von einem Magnetfeld beeinträchtigt werden kann, da dies zu einer Entladung der Batterien führen kann.
12. Verwenden Sie das Gerät nicht vor dem Schlafengehen, da es eine stimulierende Wirkung hat und den Schlaf verzögern kann.
13. Vermeiden Sie es, den Spalt zwischen Massagekopf und Körper mit Ihren Fingern zu berühren oder mit Ihren Haaren hineinzugeraten, um ein Einklemmen zu vermeiden.
14. Wir empfehlen, die Massage mit der Geschwindigkeitsstufe 1 zu beginnen. Nicht länger als 30 Minuten am Stück verwenden. Übermäßiger Gebrauch kann zu leichten Druckstellen am Körper oder zur Überhitzung des Geräts führen, wodurch sich seine Lebensdauer verkürzt.
15. Halten Sie das Gerät von Hitze fern und verwenden Sie es nicht an Orten mit relativ hohen Umgebungstemperaturen.
16. Verwenden Sie das Gerät nicht mit nassen Händen.
17. Verwenden Sie nur den in der Verpackung offiziell mitgelieferten Original-Massagekopf. Die Verwendung eines Massagekopfes eines Drittanbieters kann zu Schäden am Gerät und zum Erlöschen der Garantie führen.
18. Lassen Sie das Gerät nicht fallen, üben Sie keine übermäßige Kraft darauf aus und belasten Sie es nicht mit einem schweren Gewicht, um Fehlfunktionen und/oder Schäden zu vermeiden.
19. Wenn das Gerät während der Benutzung eine hohe Temperatur oder einen üblen Geruch entwickelt, stellen Sie die Benutzung sofort ein und ziehen Sie den Netzstecker.
20. Die Reparatur des Geräts oder der Austausch von Teilen durch nicht fachkundiges Personal ist untersagt.

21. Verwenden Sie nur den Massagekopf, der die besten Ergebnisse erzielt.
22. Drücken Sie während der Massage nicht kräftig auf den Massagekopf und bedecken Sie das Gerät nicht.
23. Verwenden Sie das Gerät nicht in der Nähe von langem Haar, lockerer Kleidung oder Schmuck.
24. Massieren Sie nicht über einen längeren Zeitraum dieselbe Körperstelle. Wenn Sie sich unwohl fühlen, stellen Sie die Verwendung des Geräts bitte sofort ein.
25. Das Gerät ist mit einem Heiz- und Kühlmassagekopf ausgestattet. Wärme- und kälteempfindliche Personen müssen bei der Verwendung dieses Geräts vorsichtig sein.

**Akku-Information**

1. Warnung vor chemischer Exposition: Tritt Flüssigkeit aus dem Akku aus, darf diese nicht mit der Haut oder den Augen in Berührung kommen. Sollte dies dennoch geschehen, reinigen Sie bitte den betroffenen Körperbereich mit reichlich Wasser und suchen Sie einen Arzt auf.
2. Die Akku-Lebensdauer kann je nach Verwendung und/oder Betriebsbedingungen variieren. Wenn das Gerät längere Zeit nicht benutzt wird, lassen Sie es bitte ausgeschaltet und laden Sie es einmal im Monat auf, um seine Lebensdauer zu verlängern.
3. Setzen Sie das Gerät oder den Akku nicht übermäßigen Temperaturen aus.
4. Beachten Sie das Risiko, dass die Anschlüsse des batteriebetriebenen Geräts oder des Akkus durch metallische Gegenstände kurzgeschlossen werden können.
5. Dieses Gerät enthält nicht austauschbare Batterien. Wenn die Batterie am Ende ihrer Lebensdauer ist, muss das Gerät ordnungsgemäß entsorgt werden. Werfen Sie die Batterie nicht ins Feuer oder erhitzen Sie diese auch nicht. Die gebrauchte Batterie sollte in einem versiegelten Kunststoffbeutel gemäß den örtlichen Umweltvorschriften sicher entsorgt werden.

**BITTE BEWAHREN SIE DIESE ANLEITUNG ZUM SPÄTEREN LESEN UND NACHSCHLAGEN AUF.**

2500mAh

## Über das Produkt

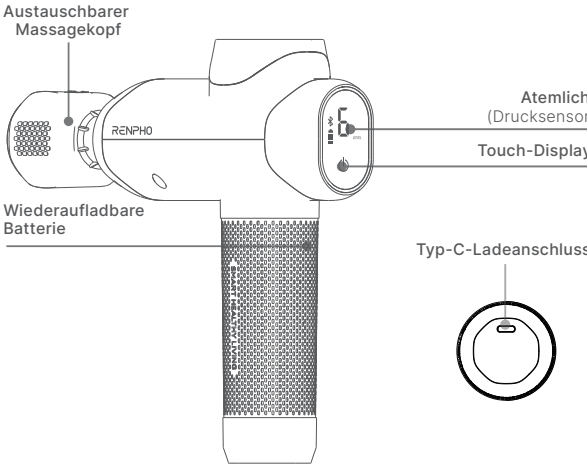
### 1. Packungsinhalt

1 × Massagepistole
1 × Handbuch
1 × Reiseetui
1 × Ladekabel Typ C
2 × Gummihüllen
6 × Massageköpfe

### 2. Produkteigenschaften

Produktname: Massagepistole
Modell: R-C001SH
Eingangsspannung: 5V ⎓ 2A
Nennleistung: 25 W
Batteriespannung: DC 11,1 V
Batteriekapazität: 2500 mAh, 27.75Wh
Amplitude: 12 mm
Geschwindigkeit: 1–6
Drehzahl: 1850–2600 U/min
Ladeanschluss: Typ-C
Geräuschpegel: ≤55 dB
Automatische Abschaltung (Timer): 10 Minuten
Maße: 170.7×212.5×61.3 mm

### 3. Produktübersicht





**Ballförmiger Kopf**
Für große Muskelgruppen wie Quadrizeps und Gesäßmuskeln sowie extreme Muskel- und Gelenkschmerzen.



**Kopf mit Luftpolsterung**
Für empfindliche Muskeln.



**U-förmiger Kopf**
Für Wirbelsäule, Nacken und Achillessehne.



**Schaufelförmiger Kopf**
Für Bauchmuskeln und den unteren Rücken.



**Kugelförmiger Kopf**
Für Gelenke, tiefes Gewebe, Triggerpunkte und kleine Muskelbereiche wie Füße und Handgelenk.



**Heiz- und Kühlmassagekopf**
Für alle Körperteile.



**Gummihülle**
Jeder Massagekopf ist bereits mit einer Gummimanschette ausgestattet, die dafür sorgt, dass der Massagekopf sicher an der Massagepistole befestigt ist. Wenn die Gummimanschette beschädigt ist, ersetzen Sie sie durch eine Ersatzmanschette.

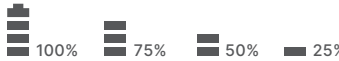
## Atemlichtanweisungen

| Status | Atemlicht (Drucksensor) |
|---|---|
| Idealer Druck angewendet | Blau |
| Überlastungswarnung: Übermäßiger Druck angewendet | Rosa |
| Abgewürgt: Zu viel Druck ausgeübt | Rot |
| Sehr schwache Batterie | Blinkt 3 Mal rot |
| Lädt | Rotes Blinken (Batteriestand < 50 %) |
| | Blaues Blinken (50 % ≤ Batteriestand < 100 %) |
| Vollständig geladen | Aus |

## Vor dem Gebrauch

Aufladen des Geräts

***Laden Sie das Gerät vor der ersten Verwendung vollständig auf.**




1. Wenn die niedrigste Batteriestandsanzeige oder das Atemlicht dreimal rot blinkt, bedeutet dies, dass das Gerät einen (sehr) niedrigen Batteriestand aufweist. Bitte laden Sie das Gerät mit dem mitgelieferten Typ-C-Ladekabel und einem DC 5V 2A/3A-Ladegerät (nicht im Lieferumfang enthalten).
2. Es dauert etwa 3,5 Stunden, bis das Gerät vollständig aufgeladen ist. Beim Aufladen des Geräts blinken die Batterieanzeigen nacheinander. Die Anzeigen leuchten dauerhaft, sobald der Ladevorgang abgeschlossen ist. Jede volle Ladung reicht für bis zu 240 Minuten Nutzung.

**Hinweis:** Das Gerät kann während des Ladevorgangs nicht eingeschaltet werden.

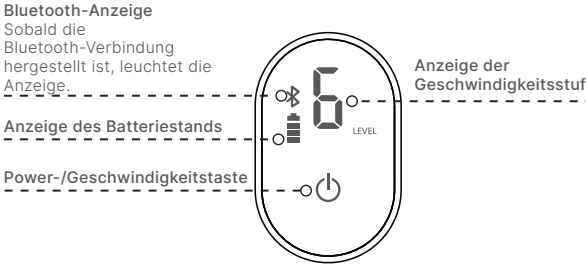
## Verwendung des Produkts

Schritt 1: Wählen Sie den gewünschten Massagekopf und bringen Sie ihn an. Stellen Sie sicher, dass der Massagekopf vollständig in den Steckplatz eingesetzt ist.

Hinweis:

a. Stellen Sie sicher, dass das Gerät ausgeschaltet ist, bevor Sie den Massagekopf austauschen.
b. Um den Luftpolsterkopf zu entfernen, greifen Sie das Kopfbefestigungsgelenk kräftig und ziehen es vom Gerät weg.



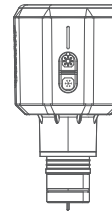



**Schritt 2:** Halten Sie ⏻ 2 Sekunden lang gedrückt, um das Gerät ein-/auszuschalten. Nach dem Einschalten des Geräts ist Bluetooth standardmäßig aktiviert und die Anzeige ist ausgeschaltet.

**Schritt 3:** Drücken Sie ⏻ erneut, um zwischen den Geschwindigkeitsstufen 1/2/3/4/5/6 zu wechseln.

**Schritt 4:** Konzentrieren Sie sich mit dem Gerät auf die Muskelgruppen, die Sie massieren möchten. Es wird empfohlen, den Massagekopf senkrecht über den Muskel zu halten und mit der niedrigsten Stufe zu beginnen und sich mit zunehmender Intensität an höhere Geschwindigkeiten zu gewöhnen.

**Heiz- und Kühlmassagekopf**



a. Drücken Sie lange, um die Heizfunktion einzuschalten. Die rote Anzeige leuchtet auf.
b. Drücken Sie kurz, um die Heizstufen zu durchlaufen: 1-2-3-4.
c. Drücken Sie lange, um die Heizfunktion auszuschalten.
Heiztemperatur: 38 bis 47 °C. Timer: 10 Minuten

a. Drücken Sie lange, um die Kühlfunktion einzuschalten. Die blaue Anzeige leuchtet auf.
b. Drücken Sie kurz, um die verschiedenen Kühlstufen zu durchlaufen: 1-2-3-4.
c. Drücken Sie lange, um die Kühlfunktion auszuschalten.
Kühltemperatur: 8 bis 14 °C. Timer: 10 Minuten

**Hinweis:**
- Automatische Abschaltfunktion: Das Gerät und der Wärme- und Kühlmassagekopf schalten sich nach 10 Minuten Dauerbetrieb automatisch ab.
- Schutz vor blockiertem Motor: Wenn Sie während der Sitzung zu viel Druck auf das Gerät ausüben, wird das Gerät abgeschaltet, um Verletzungen oder Prellungen zu vermeiden.
- Es wird empfohlen, jede Massagesitzung mit minimaler Intensität zu beginnen, bis Sie sich daran gewöhnt haben. Nicht länger als 30 Minuten am Stück verwenden

# App-Leitfaden

## Schritt 1: App herunterladen

Suchen Sie die App „Renpho Health“ im Apple App Store bzw. in Google Play oder scannen Sie den nachstehenden QR-Code ein, um die Renpho Health App herunterzuladen.

Renpho Health

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

* Apple und das Apple-Logo sind Marken von Apple Inc., eingetragen in den USA und anderen Ländern.
Google Play ist eine Marke von Google LLC.

**Hinweis:** Da die „**Renpho Health**“ App regelmäßig aktualisiert und verbessert wird, könnte sie in einigen Bereichen inzwischen anders aussehen.

**Schritt 2: Anmelden/Registrieren**

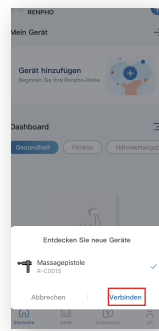
a. Melden Sie sich direkt mit einem bestehenden RENPHO-App-Konto an.
b. Wenn Sie noch kein RENPHO-App-Konto haben, tippen Sie auf **„Registrieren“**. Registrieren Sie in der Renpho Health App ein neues Konto mit Ihrer E-Mail-Adresse und vervollständigen Sie Ihre Profilinformationen.

**Schritt 3: Gerät hinzufügen**

* Aktivieren Sie Bluetooth auf Ihrem Smartphone, bevor Sie das Gerät hinzufügen.

**– Methode 1:**

a. Halten Sie die Einschalttaste 2 Sekunden lang gedrückt, um das Gerät einzuschalten.
b. Auf dem Bildschirm des Telefons wird ein Fenster erscheinen, in dem Sie auf **„Verbinden“** tippen müssen.



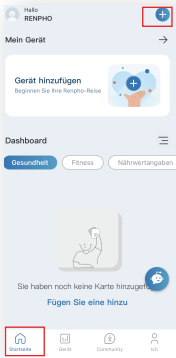
**– Methode 2:**

a. Tippen Sie auf „+“ in der oberen rechten Ecke der „Startseite“, um die Geräte manuell zu koppeln.

b. Wählen Sie „Massage“ und tippen Sie auf „Massagepistole“.

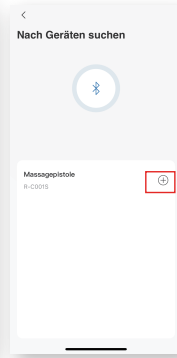
c. Auf dem Bildschirm des Telefons wird ein Fenster erscheinen. Tippen Sie dort auf „+“.

**Hinweis:** Wenn das Gerät mit der App verbunden ist und nicht benutzt wird, schaltet es sich automatisch nach 2 Minuten ab.









**Schritt 4: Massage**

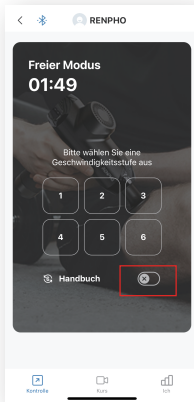
**- Method 1: Massage in free mode**

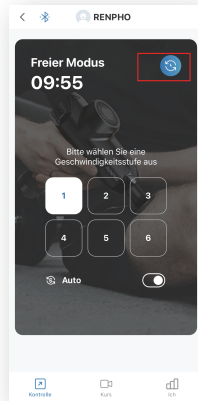
– Methode 1: Massage im freien Modus

a. Sie gelangen auf die Seite „Freier Modus“, nachdem Sie sich erfolgreich verbunden haben.

b. Wenn Sie den Modus „**Manuell**“ (Standard) wählen, können Sie die Geschwindigkeitsstufen 1 bis 5 manuell einstellen, um Ihre benutzerdefinierte Massage zu erhalten.

c. Wenn Sie den Modus „Auto“ wählen, erhöht das Gerät die Geschwindigkeit automatisch alle 30 Sekunden um einen Gang. Tippen Sie auf , um die Uhrzeit zurückzusetzen.



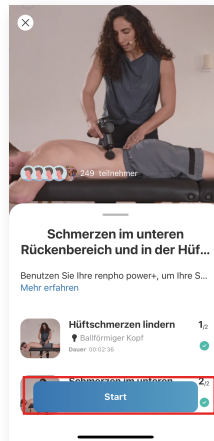
**– Methode 2: Wählen Sie den Videokurs**

a. Tippen Sie auf „Kurs“ und wählen Sie „Empfehlung“ für eine bestimmte Sitzung oder „Körper“ für die Massage einer bestimmten Muskelgruppe.

b. Wählen Sie den gewünschten Kurs. Jede Sitzung besteht aus einem oder mehreren entsprechenden Videokursen mit Hinweisen zur Verwendung und der Dauer der verschiedenen Massageaufsätze.

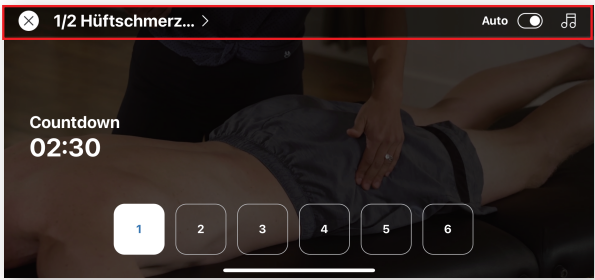
c. Tippen Sie auf „Start“, um die Massage zu starten.



*** Wenn das Video abgespielt wird, können Sie darauf tippen, um weitere Einstellungen vorzunehmen.**

1) Tippen Sie auf ⊗ das Video, um es anzuhalten oder zu beenden bzw. fortzusetzen.
2) Tippen Sie darauf ›, um einen anderen Kurs frei zu wählen.
3) Tippen Sie auf „Auto“ Auto, um zwischen dem automatischen Modus (Standard) und dem manuellen Modus zu wechseln.
4) Tippen Sie darauf ♫, um die Hintergrundmusik ein- bzw. auszuschalten oder die Musiklautstärke einzustellen.




## Reinigung und Wartung

1. Bewahren Sie das Gerät bei Nichtgebrauch an einem kühlen, trockenen Ort auf.
2. Schalten Sie das Gerät vor der Reinigung immer aus. Wischen Sie es mit einem weichen Tuch ab, das mit nicht scheuernden Reinigungsmitteln leicht angefeuchtetet ist. Halten Sie das Gerät von allen Lösungsmitteln und scharfen Reinigungsmitteln fern.
3. Versuchen Sie nicht, das Gerät zu zerlegen oder zu reparieren. Das Gerät enthält keine vom Benutzer zu wartenden Teile.

## Anleitung zur Problembehebung

| Problem | Ursache | Lösung |
|---|---|---|
| Das Gerät lässt sich nicht einschalten. | Drücken Sie kurz die Ein/Aus-Taste. | Halten Sie die Ein/Aus-Taste 2 Sekunden lang gedrückt, um das Gerät einzuschalten. |
| | Die Batterie ist leer. | Laden Sie das Gerät auf. |
| Das Gerät schaltet sich plötzlich ab. | Automatische Ausschaltung (Timer): Das Gerät schaltet sich nach 10 Minuten Dauerbetrieb automatisch ab. | Schalten Sie das Gerät wieder ein. Es wird davon abgeraten, das Massagegerät länger als 30 Minuten am Stück zu verwenden. |
| | Eingebauter Motorblockierungsschutz: Wenn der Massagekopf mit übermäßiger Kraft gedrückt wird, wird der Schutz ausgelöst, und das Atemlicht blinkt 3 Mal rot, bevor sich das Gerät automatisch abschaltet. | |
| | Eingebauter Überhitzungsschutz: Bei Überhitzung schaltet sich die Massagepistole automatisch ab. | Warten Sie, bis sich das Gerät abgekühlt hat, bevor Sie es wieder einschalten. |

| Problem | Ursache | Lösung |
| --- | --- | --- |
| Keine Bluetooth-Verbindung. | Bluetooth auf dem Smartphone ist nicht aktiviert. | Aktivieren Sie Bluetooth auf dem Smartphone. |
| | Die Massagepistole ist mit einem anderen mobilen Gerät verbunden. | Trennen Sie die Verbindung der Massagepistole auf dem anderen mobilen Gerät. |
| Das Gerät reagiert nicht, wenn es über die App bedient wird. | Die Bluetooth-Verbindung ist unterbrochen. | Halten Sie Ihr Smartphone in der Nähe des Geräts und stellen Sie die Verbindung wieder her. |
| Langsames Laden der App. | Schlechtes Internet. | Verwenden Sie das Gerät in einer Umgebung mit guter Internetverbindung. |
| Die Videokurse können nicht heruntergeladen werden. | Kein oder schlechtes Internet. | Verwenden Sie das Gerät in einer Umgebung mit guter Internetverbindung. |
| **Bei anderweitigen Problemen können Sie sich gerne an unseren Kundendienst wenden.** | | |

## Garantiebestimmungen

Für Ihren RENPHO-Produktkauf gilt eine zweijährige beschränkte Herstellergarantie ab Lieferdatum.

Die Garantiebedingungen finden Sie unter:
**https://renpho.com/pages/warranty-terms-and-conditions**

Hinweis: Für die Garantie ist keine Produktregistrierung erforderlich. Wenn Sie Ihr Produkt nicht registrieren, wird die Produktgarantie dadurch nicht beeinträchtigt.

## Kundendienst

Bei Fragen oder Bedenken stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Das RENPHO-Kundenservice-Team garantiert eine schnelle Antwort und problemlose Lösungen für jedes Problem, das Sie haben, innerhalb der Geschäftszeiten.

**Telf**: +34 910 254 378

**Email:** ventas@360mobile.es

* Bei defekten Produkten oder der Rücksendung von Artikeln kontaktieren Sie uns bitte mit Ihrer Bestellnummer innerhalb der angegebenen Garantiezeit. Entsorgen Sie KEINE Produktteile, da diese möglicherweise für die Inspektion/Reparatur benötigt werden.

**Hinweis:**



Dieses Symbol auf dem Gerät oder seiner Verpackung weist darauf hin: Entsorgen Sie Elektrogeräte nicht als unsortierten Siedlungsabfall; verwenden Sie getrennte Sammelstellen. Wenden Sie sich an Ihre örtliche Behörde, um Informationen über die verfügbaren Sammelsysteme zu erhalten. Wenn Elektrogeräte auf Deponien oder Müllhalden entsorgt werden, können gefährliche Stoffe ins Grundwasser austreten und in die Nahrungskette gelangen, was Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden schädigen kann. Beim Austausch alter gegen neue Geräte ist der Händler gesetzlich verpflichtet, Ihr Altgerät mindestens kostenlos zur Entsorgung zurückzunehmen.

Merci d'avoir choisi ce pistolet de massage RENPHO ! Veuillez lire attentivement ce mode d'emploi et utiliser cet appareil uniquement comme indiqué. RENPHO n'accepte aucune responsabilité pour toute cause de blessure due à une mauvaise utilisation ou à une négligence lors du suivi de ces instructions. Conservez ce mode d'emploi pour le consulter ultérieurement au besoin.

## Instructions importantes de sécurité

**LISEZ ATTENTIVEMENT TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER CET APPAREIL.**

Lors de l'utilisation de cet appareil, il est important de toujours respecter les précautions de base suivantes :

1. Cet appareil est destiné à un usage domestique uniquement pour fournir un massage de luxe. Il n'est pas destiné à un usage médical.
2. Cet appareil ne doit être utilisé par des enfants à partir de 8 ans et des personnes aux capacités physiques, sensorielles ou cognitives réduites, ou encore ayant un manque d'expérience et de connaissances, que s'ils ont reçu une surveillance ou des instructions concernant son utilisation en toute sécurité et s'ils comprennent les risques encourus.
3. Les enfants ne doivent pas jouer avec cet appareil. Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants.

**DANGER – Pour réduire le risque d'électrisation :**

1. N'essayez jamais de récupérer cet appareil s'il est tombé dans l'eau.
2. Ne l'utilisez pas lorsque vous prenez un bain ou une douche.
3. Ne placez pas et ne rangez pas cet appareil dans un endroit où il pourrait tomber ou être tiré dans une baignoire ou un évier. Ne le plongez et ne le faites jamais tomber dans l'eau ou dans tout autre liquide.

**AVERTISSEMENT : Pour réduire les risques d'incendie, d'électrisation et de blessures corporelles :**

**1. Veuillez consulter votre médecin si vous faites partie des types d'utilisateurs suivants :**

1) Enfants de moins de 8 ans
2) Femmes enceintes
3) Personnes souffrant de stase sanguine
4) Personnes ayant une fracture
5) Personnes souffrant de maladies cardiaques, portant un stimulateur cardiaque, un défibrillateur ou un toute pièce métallique dans le corps
6) Si vous avez subi une opération des articulations dans les 90 jours, n'utilisez pas l'appareil sur votre corps à moins de 10 cm de l'endroit de l'opération

**Si vous vous sentez mal ou si vous ressentez une gêne inhabituelle, cessez immédiatement d'utiliser cet appareil.**

**2. N'utilisez pas ce pistolet de massage sur**

1) Les peaux sensibles, les zones enflées ou enflammées, les zones où la circulation est mauvaise, où il y a des éruptions cutanées, ou dans la zone de douleurs abdominales inexpliquées
2) La tête, le visage, les cervicales, les os
3) Les varices
4) Les tumeurs
5) La gorge
6) Les parties génitales (n'utilisez pas cet appareil à des fins sexuelles. Il s'agit d'un appareil de massage puissant qui peut causer des dommages corporels graves)
7) Une personne inconsciente ou endormie
8) Tout site de fracture possible
9) Les zones entourant les os apparents : l'humérus, le dos du pied, le dos de la main, etc.

3. L'appareil ne doit jamais être laissé sans surveillance lorsqu'il est branché. Débranchez-le lorsqu'il n'est pas utilisé et avant de le nettoyer, d'installer ou de retirer des éléments.
4. Ne faites pas fonctionner l'appareil sous une couverture ou un oreiller. Un chauffage excessif peut se produire et provoquer un incendie, une électrisation ou des blessures.
5. Ne faites jamais fonctionner l'appareil si les orifices d'aération sont bloqués. Veillez à ce que les orifices d'aération soient exempts de peluches, de cheveux, etc.
6. Une surveillance étroite est nécessaire lorsque cet appareil est utilisé par, sur ou près d'enfants, de personnes invalides ou handicapées.

7. Utilisez uniquement cet appareil pour l'usage auquel il est destiné, tel que décrit dans ce mode d'emploi. N'utilisez pas d'accessoires non recommandés par le fabricant.
8. N'utilisez jamais cet appareil s'il ne fonctionne pas correctement, s'il a été endommagé ou s'il est tombé dans l'eau. Envoyez cet appareil de massage à un centre de maintenance pour examen et réparation.
9. Ne laissez jamais tomber et n'insérez jamais d'objets dans un orifice.
10. N'utilisez jamais cet appareil à proximité de produits en aérosol (spray) ou dans des endroits où de l'oxygène est administré.
11. Ne conservez pas cet appareil à proximité d'un champ magnétique ou dans les zones où il peut être affecté par un champ magnétique, car cela pourrait décharger les piles.
12. N'utilisez pas cet appareil avant de vous coucher, car il a un effet stimulant et peut retarder le sommeil.
13. Évitez de toucher l'espace entre la tête de massage et le corps avec votre doigt ou vos cheveux pour éviter les pincements.
14. Il est recommandé de commencer le massage avec la vitesse 1. N'utilisez pas cet appareil pendant plus de 30 minutes d'affilée. Une utilisation excessive pourrait entraîner de légères contusions ou une surchauffe de l'appareil qui réduirait sa durée de vie.
15. Conservez l'appareil à l'abri de la chaleur et évitez de l'utiliser dans des endroits où la température ambiante est relativement élevée.
16. N'utilisez pas cet appareil avec des mains mouillées.
17. N'utilisez que la tête de massage originale fournie dans l'emballage. L'utilisation d'une tête de massage tierce peut endommager l'appareil et annuler la garantie.
18. Ne laissez pas tomber, n'appliquez pas de force excessive ou de poids lourd sur l'appareil pour éviter tout dysfonctionnement et/ou dégâts.
19. Si une température élevée ou une odeur nauséabonde se produit pendant l'utilisation de l'appareil, cessez immédiatement de l'utiliser et débranchez-le.
20. Il est interdit au personnel non professionnel de réparer l'appareil ou de remplacer des pièces.
21. Utilisez uniquement la tête de massage qui donne les meilleurs résultats.
22. N'appuyez pas vigoureusement sur la tête de massage et ne couvrez pas l'appareil pendant le massage.

23. N'utilisez pas l'appareil à proximité de cheveux longs, de vêtements amples ou de bijoux.
24. Ne massez pas la même partie du corps pendant une période prolongée. Si vous vous sentez mal, cessez immédiatement d'utiliser cet appareil.
25. L'appareil est équipé d'une tête de massage chauffante et rafraîchissante. Les personnes sensibles à la chaleur ou au froid doivent être prudentes lorsqu'elles utilisent cet appareil.

**À propos de la batterie**

1. Avertissement concernant l'exposition aux produits chimiques : si la batterie fuit, ne laissez pas le liquide entrer en contact avec la peau ou les yeux. En cas de contact, lavez abondamment la zone affectée avec de l'eau et consultez un médecin.
2. La durée de vie de la batterie peut varier selon l'application et/ou les conditions d'utilisation. Si l'appareil n'est pas utilisé pendant une longue période, veuillez le conserver éteint et le recharger une fois par mois pour prolonger sa durée de vie.
3. N'exposez pas l'appareil ou la batterie à des températures excessives.
4. Soyez conscient du risque de court-circuiter les bornes de l'appareil fonctionnant sur batterie ou la batterie elle-même avec des objets métalliques.
5. Cet appareil contient des batteries non remplaçables. Lorsque la batterie est en fin de vie, l'appareil doit être correctement mis au rebut. Ne jetez pas la batterie au feu et ne la faites pas chauffer. Les batteries usagées doivent être placées dans un sac en plastique fermé et éliminées en toute sécurité, conformément à la réglementation environnementale locale.

**CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS**

## À propos du produit

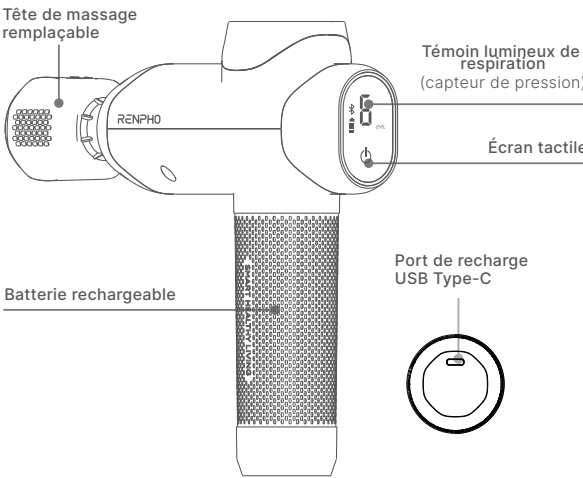
### 1. Contenu

1 pistolet de massage
1 mode d'emploi
1 boîtier de rangement
1 câble de chargement de type-C
2 manchons en caoutchouc
6 têtes de massage

## 2. Caractéristiques du produit

Nom: pistolet de massage
Modèle: R-C001SH
Alimentation: 5V ⎓ 2A
Puissance nominale: 25 W
Tension de la batterie: 11,1 V DC
Capacité de la batterie: 2500 mAh, 27.75Wh
Amplitude: 12 mm
Vitesses: 1 à 6
Rotation: 1850-2600 tr/min
Port de recharge: USB Type-C
Émissions sonores: ≤55 dB
Extinction automatique: 10 minutes
Dimensions: 170.7×212.5×61.3 mm

## 3. Vue d'ensemble du produit





**Tête en forme de boule**
Pour les grands groupes musculaires comme les quadriceps, les fessiers, les muscles extrêmes et les douleurs articulaires.



**Tête à coussin d'air**
Pour les muscles sensibles.



**Tête en forme de U**
Pour la colonne vertébrale, le cou et le tendon d'Achille.



**Tête en forme de pelle**
Pour les muscles abdominaux et le bas du dos.



**Tête en forme d'ogive**
Pour les articulations, les tissus profonds, les points de déclenchement et les petites zones musculaires comme les pieds et les poignets.



**Chauffer et refroidir la tête de massage**
Pour toutes les parties du corps.



**Manchons en caoutchouc**
Chaque tête de massage est préinstallée avec un manchon en caoutchouc qui garantit que la tête de massage est bien fixée au pistolet de massage. Si elle est endommagée, remplacez-la par une pièce de rechange.

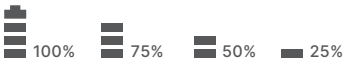
Instructions sur le témoin lumineux de respiration

| Statut | Témoin lumineux de respiration (capteur de pression) |
|---|---|
| Pression idéale appliquée | Bleu |
| Avertissement de blocage : pression excessive | Rose |
| Bloqué : trop de pression | Rouge |
| Batterie très faible | Clignote 3 fois en rouge |
| Recharge | Rouge clignotant (charge de la batterie＜50 %) |
| | Bleu clignotant (50 % ≤ charge de la batterie < 100 %) |
| Complètement chargé | Éteint |

## Avant utilisation

Recharge de l'appareil

*** Chargez complètement l'appareil avant la première utilisation.**




1. Lorsque l'indicateur de niveau de batterie très faible clignote ou que le voyant de respiration clignote 3 fois en rouge, cela signifie que la batterie de l'appareil est presque déchargée. Rechargez l'appareil à l'aide du câble USB Type-C fourni et d'un chargeur mobile 5 V DC 2 A / 3 A (non fourni).

2. Il faut environ 3 heures et demi pour recharger complètement l'appareil. Lorsque vous chargez l'appareil, les témoins lumineux de la batterie clignotent en séquence. Le témoin lumineux reste allumé lorsque la recharge est terminée. Une recharge complète permet de faire fonctionner l'appareil pendant jusqu'à 240 minutes.

**Remarque :** cet appareil ne doit pas être allumé lorsqu'il est en charge.

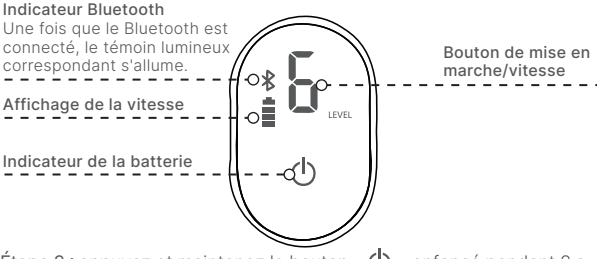
## Utilisation du produit

Étape 1 : choisissez la tête de massage que vous préférez et mettez-la en place. Assurez-vous que la tête de massage est bien insérée dans la fente.

Remarque :

a. Vérifiez que l'appareil est éteint avant de changer de tête de massage.
b. Pour retirer la tête à coussin d'air, saisissez fermement la fixation de la tête et tirez en l'éloignant de l'appareil.



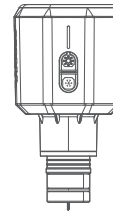



**Étape 2 :** appuyez et maintenez le bouton ⏻ enfoncé pendant 2 s pour allumer/éteindre l'appareil. Une fois l'appareil allumé, le Bluetooth est activé par défaut, mais le témoin lumineux reste éteint.
**Étape 3 :** appuyez à nouveau sur ⏻ pour basculer alternativement entre les vitesses disponibles : 1/2/3/4/5/6.
**Étape 4 :** ciblez les groupes de muscles à masser avec l'appareil. Il est recommandé de placer la tête de massage perpendiculairement à votre muscle et de commencer à masser avec l'intensité la plus faible, puis d'augmenter progressivement la vitesse à mesure que vous vous habituez à l'intensité.

**Remarque :**

a. Si l'appareil est allumé et laissé en veille, il s'éteint automatiquement au bout de 2 minutes.
b. L'appareil dispose d'une minuterie d'arrêt automatique (10 minutes). Après 10 minutes d'utilisation continue, cet appareil s'éteint automatiquement.
c. Si vous exercez une pression trop importante sur l'appareil pendant le massage, l'appareil s'arrêtera pour éviter toute blessure ou contusion.

**Chauffer et refroidir la tête de massage**



a. Appuyez longuement pour activer la fonction de chauffage. Le voyant ROUGE s'allume.
b. Appuyez brièvement pour faire défiler les niveaux de chauffage : 1-2-3-4.
c. Appuyez longuement pour désactiver la fonction de chauffage.
Température de chauffage : 38 à 47 °C.
Minuterie : 10 minutes

a. Appuyez longuement pour activer la fonction de refroidissement. Le voyant BLEU s'allume.
b. Appuyez brièvement pour faire défiler les niveaux de refroidissement : 1-2-3-4.
c. Appuyez longuement pour désactiver la fonction de refroidissement.
Température de refroidissement : 8 à 14 °C. Minuterie : 10 minutes

**Remarque :**
- Fonction d'arrêt automatique : l'appareil et la tête de massage chauffante et refroidissante s'éteindront automatiquement après 10 minutes d'utilisation continue.
- Protection contre le blocage du moteur : si vous exercez une pression trop importante sur l'appareil pendant le massage, l'appareil s'arrêtera pour éviter toute blessure ou contusion.
- Il est recommandé de commencer chaque séance de massage avec une intensité minimale avant de s'y habituer. N'utilisez pas cet appareil pendant plus de 30 minutes d'affilée.

# Instructions de l'application

## Étape 1 : télécharger l'Application

Rechercher et télécharger « Renpho Health »sur Apple App Store / Google Play ou scannez le code QR ci-dessous pour télécharger l'application Renpho Health.

Renpho Health

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

* Apple et le logo Apple sont des marques de commerce d'Apple Inc. enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays.
Google Play est une marque de commerce de Google LLC.

**Remarque** :en raison de la publication régulière de mises à jour et d'améliorations, votre version de l'application **« Renpho Health »** peut apparaître légèrement différente de celle présentée ici.

**Étape 2 :** identification/inscription

a. Identifiez-vous directement avec votre compte RENPHO existant.

b. Si vous n'avez pas de compte RENPHO App, appuyez sur **« S'inscrire »**. Enregistrez un nouveau compte de Renpho Health App en utilisant votre adresse e-mail et complétez les informations de votre profil.

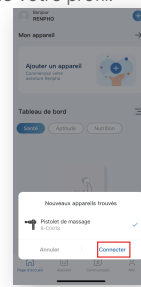
**Étape 3 : ajouter un appareil**

* **Activez le Bluetooth sur votre smartphone avant d'ajouter l'appareil.**

- Méthode 1 :

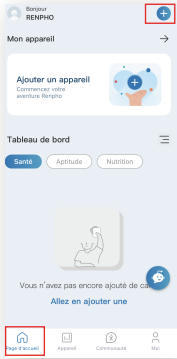
a. Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 2 s pour allumer l'appareil.

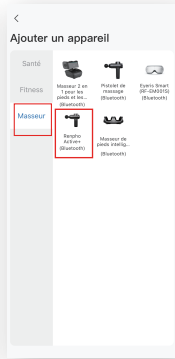
b. Une fenêtre s'affiche sur l'écran du téléphone et tapez sur « Connecter ».

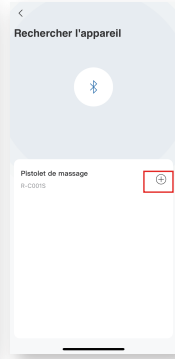


- **Méthode 2 :**

a. Tapez « + » dans le coin supérieur droit de l'écran « Accueil » pour jumeler manuellement.
b. Sélectionnez « Massage » et appuyez sur « Pistolet de massage ».
c. Une fenêtre s'affiche sur l'écran du téléphone et tapez sur « + ».
Remarque :si l'appareil est connecté à l'application et laissé inactif, il s'éteint automatiquement au bout de 2 minutes.



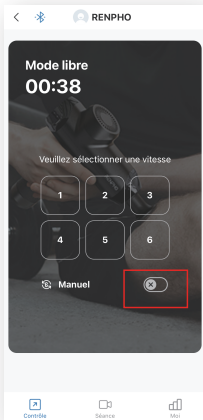
**Étape 4 : massage**

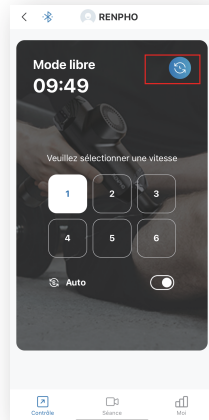
**- Méthode 1 : massage en mode libre**

a. Après une connexion réussie, vous arriverez sur la page « Mode libre ».

b. Si vous choisissez le mode « Manuel » (par défaut), vous pouvez choisir manuellement les niveaux de vitesse parmi les niveaux 1 à 5 pour obtenir votre massage personnalisé.

c. Si vous choisissez le mode « Auto », l'appareil augmentera automatiquement la vitesse d'une vitesse toutes les 30 secondes. Appuyez sur pour réinitialiser l'heure.



**- Méthode 2 : choisissez les instructions vidéo**

a. Appuyez sur « Cours » et choisissez « Recommandation » pour une séance spécifique ou choisissez « Corps » pour un massage d'un groupe musculaire spécifique.

b. Choisissez votre cours préféré. Chaque session se compose d'un ou de plusieurs cours vidéo correspondants, avec des conseils sur la tête de massage à utiliser et la durée.

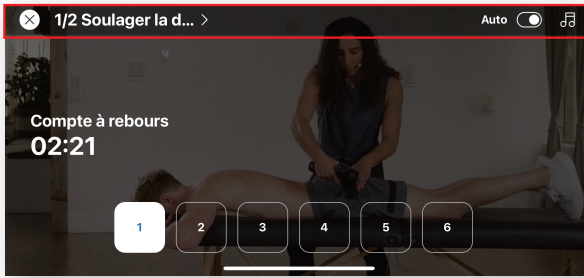
c. Appuyez sur « Démarrer » pour suivre le massage.






*** Durant la lecture de la vidéo, vous pouvez appuyer dessus pour afficher les paramètres.**

1) Appuyez sur ⊗ pour mettre la vidéo en pause ou choisissez de quitter/continuer la vidéo.
2) Appuyez sur › pour choisir librement un autre cours.
3) Appuyez sur Auto Auto pour basculer entre le mode Auto (par défaut) et le mode Manuel.
4) Appuyez sur ♫ pour activer/désactiver la musique de fond ou régler le volume de la musique.




## Nettoyage et maintenance

1. Rangez l'appareil dans un endroit frais et sec lorsqu'il n'est pas utilisé.
2. Éteignez toujours l'appareil avant de le nettoyer. Essuyez-le avec un chiffon doux légèrement humidifié et utilisez des produits non abrasifs. Tenez-le à l'écart de tous solvants et détergents puissants.
3. N'essayez pas de démonter ou de réparer l'appareil. Il ne contient aucun élément pouvant être réparé par l'utilisateur.

## Guide de résolution des problèmes

| Problème | Cause | Solution |
|---|---|---|
| L'appareil ne s'allume pas. | Appuyez brièvement sur le bouton d'alimentation. | Maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 2 s pour allumer/éteindre l'appareil. |
| | La batterie est déchargée. | Rechargez l'appareil. |
| L'appareil s'éteint brusque-ment. | Extinction automatique : L'appareil s'arrête automatiquement et passe en mode veille après 10 minutes d'utilisation continue | Rallumez l'appareil. Il est recommandé de ne pas profiter du massage pendant plus de 30 minutes d'affilée. |
| | Protection intégrée contre le blocage du moteur : lorsque l'on appuie fortement sur la tête de massage, la protection se déclenche et la lumière de respiration clignote 3 fois en rouge avant que l'appareil ne s'éteigne automatiquement. | |
| | Protection contre la surchauffe intégrée : elle éteint automatiquement le pistolet de massage en cas de surchauffe. | Attendez que l'appareil refroidisse avant de le rallumer. |

| Problème | Cause | Solution |
| --- | --- | --- |
| Aucune connexion Bluetooth. | Le Bluetooth a été désactivé sur le smartphone. | Activez le Bluetooth sur le smartphone. |
| | Le pistolet de massage est connecté à un autre appareil mobile. | Déconnectez le pistolet de massage de l'autre appareil mobile. |
| L'appareil ne répond pas lorsqu'il est utilisé via l'application. | Le Bluetooth est déconnecté. | Conservez votre smartphone à proximité de l'appareil et reconnectez-le. |
| L'application se charge lentement. | La connexion à internet est mauvaise. | Utilisez l'appareil dans un environnement où la connexion est meilleure. |
| Téléchargement impossible des instructions vidéo. | Pas / mauvais Internet. | Utilisez l'appareil dans un environnement où la connexion est meilleure. |
| **Si vous rencontrez d'autres problèmes, n'hésitez pas à contacter notre service client.** | | |

## Garantie

Votre appareil RENPHO est protégé par une garantie fabricant de deux ans qui débute à la date de livraison.

Pour retrouver les conditions d'utilisation de la garantie, consultez: **https://renpho.com/pages/warranty-terms-and-conditions**

Remarque : Il n'est pas nécessaire d'enregistrer l'appareil pour profiter de la garantie. Si vous choisissez de ne pas enregistrer votre produit, cela ne diminuera pas la garantie du produit.

## Service Client

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez la moindre question ou inquiétude. L'équipe du service client de RENPHO vous garantit de vous fournir durant les horaires d'ouverture une réponse rapide et une solution facile à tous les problèmes que vous rencontrerez.

**Telf**: +34 910 254 378

**Email:** ventas@360mobile.es

*En cas de l'appareil défectueux ou du retour du produit, veuillez nous contacter pendant la période de garantie spécifiée en nous indiquant votre numéro de commande. NE jetez AUCUN élément du produit, car toutes les pièces détachées du produit peuvent être nécessaires pour l'inspection/la réparation.

**Avertissement:**



Ce symbole sur l'appareil ou son emballage indique : Ne pas jeter les appareils électriques dans les décharges municipales non triées ; utiliser des installations de collecte séparées. Contactez votre autorité locale pour obtenir des informations sur les systèmes de collecte disponibles. Si les appareils électriques sont éliminés dans des décharges ou des dépotoirs, des substances dangereuses peuvent s'infiltrer dans les eaux souterraines et se retrouver dans la chaîne alimentaire, ce qui est préjudiciable à votre santé et à votre bien-être. Lors du remplacement d'anciens appareils par de nouveaux, le commerçant est légalement tenu de reprendre votre ancien appareil pour l'éliminer gratuitement.

Grazie per aver scelto la pistola massaggiante RENPHO! Leggere attentamente questo manuale utente e utilizzare il dispositivo solo come indicato. RENPHO non si assume alcuna responsabilità per eventuali lesioni dovute a uso improprio o negligenza nel seguire le istruzioni delineate. Conservare questo manuale per riferimento futuro.

## Istruzioni di sicurezza importanti

**LEGGERE ATTENTAMENTE TUTTE LE ISTRUZIONI PRIMA DELL'USO.**

Durante l'utilizzo di questo dispositivo, è necessario seguire sempre le seguenti precauzioni di base.

1. Il dispositivo è destinato all'uso domestico esclusivamente per fornire un massaggio lussuoso; non è destinato all'uso medico.
2. Questo dispositivo può essere utilizzato da bambini di età pari o superiore a 8 anni e da persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o cognitive o prive di esperienza e conoscenza, se vengono sorvegliate o sono state istruite sull'uso del dispositivo in modo sicuro e hanno compreso i rischi connessi.
3. I bambini non devono giocare con il dispositivo. La pulizia e la manutenzione non dovranno essere eseguite dai bambini senza supervisione.

**PERICOLO - Per ridurre il rischio di scosse elettriche e incendi:**

1. Non toccare il dispositivo se lo stesso è caduto in acqua.
2. Non utilizzare mentre ci si fa il bagno o la doccia.
3. Non collocare o riporre il dispositivo in aree in cui potrebbe cadere o essere trascinato in una vasca o un lavandino. Non collocare o far cadere in acqua o altri liquidi.

**AVVERTENZA – Per ridurre il rischio di incendi, scosse elettriche o lesioni a persone:**

**1. Consultare il proprio medico prima dell'uso, in caso si appartenga alle seguenti tipologie di utenti:**

1) Bambini sotto gli 8 anni
2) Donne in gravidanza
3) Persone con stasi sanguigna
4) Persone con fratture
5) Persone con malattie cardiache, con pacemaker, defibrillatore o contenuto metallico nel corpo
6) Se si ha subito un intervento chirurgico alle articolazioni nei 90 giorni precedenti, non utilizzare il dispositivo sul corpo entro 3 pollici dalla posizione in cui è avvenuto l'intervento chirurgico

**In caso di malessere o fastidio insolito, interrompere immediatamente l'utilizzo del dispositivo.**

**2. Non utilizzare la pistola massaggiante su**
1) Pelle sensibile, zone gonfie o infiammate, in zone dove c'è scarsa circolazione, dove sono presenti eruzioni cutanee o in un zona dove si avverta dolore addominale inspiegabile
2) Testa, viso, vertebre cervicali, ossa del corpo
3) Vene varicose
4) Sito del tumore
5) Zona della gola
6) Area dei genitali (non utilizzare questo dispositivo per scopi sessuali. È un potente dispositivo massaggiante e può causare gravi danni fisici).
7) Una persona incosciente o addormentata
8) Qualsiasi zona in cui vi possa essere una frattura
9) Posizioni vicine alle zone ossee: l'omero, la parte posteriore del piede, il dorso della mano, ecc.

3. Il dispositivo non deve mai essere lasciato incustodito quando è collegato. Scollegare dalla presa quando non in uso e prima della pulizia, mettendo o togliendo le parti.
4. Non azionare il dispositivo sotto un cuscino o una coperta. Potrebbe verificarsi un eccessivo riscaldamento, causando incendi, scosse elettriche o lesioni a persone.
5. Non azionare mai il dispositivo con le prese d'aria bloccate. Mantenere le prese d'aria libere da lanugine, capelli, ecc.
6. È necessaria una stretta supervisione quando il dispositivo viene utilizzato da, su o in prossimità di bambini, soggetti invalidi o persone disabili.
7. Utilizzare questo dispositivo solo per l'uso previsto come descritto nel presente manuale. Non utilizzare accessori non consigliati dal produttore.

8. Non azionare mai questo dispositivo in caso di malfunzionamento, danneggiamento o caduta in acqua. Riportare il dispositivo presso il centro di assistenza per procedere con l'ispezione e la riparazione.
9. Non far cadere o inserire mai oggetti in nessuna apertura.
10. Non azionare in zone dove vengono utilizzati prodotti aerosol (spray) o in cui venga somministrato ossigeno.
11. Non tenere il dispositivo vicino a un campo magnetico o nelle aree in cui possa essere influenzato da un campo magnetico, in quanto potrebbe scaricare le batterie.
12. Non utilizzare il dispositivo prima di coricarsi poiché ha un effetto stimolante e può ritardare il sonno.
13. Evitare di toccare lo spazio tra la testina massaggiante e il corpo con le dita o i capelli per evitare di pizzicarsi.
14. Si consiglia di iniziare il massaggio con il livello di velocità 1. Non utilizzare per più di 30 minuti alla volta. Un uso eccessivo potrebbe causare lievi lividi o il surriscaldamento del dispositivo, che ne riduce la durata.
15. Tenere il dispositivo lontano dal calore ed evitare di utilizzarlo in luoghi in cui la temperatura circostante sia relativamente alta.
16. Non utilizzare il dispositivo con le mani bagnate.
17. Utilizzare solo la testina massaggiante originale fornita ufficialmente nella confezione. L'uso di una testina massaggiante di terze parti può causare danni al dispositivo e invalidare la garanzia.
18. Non far cadere, applicare forza eccessiva o peso eccessivo sul dispositivo per evitare malfunzionamenti e/o danni.
19. Se si nota una temperatura elevata o un cattivo odore durante l'utilizzo del dispositivo, interrompere immediatamente l'utilizzo del dispositivo e scollegarlo.
20. È vietato riparare il dispositivo o sostituire componenti rivolgendosi a personale non professionista.
21. Utilizzare solo la testina massaggiante che produce i migliori risultati.
22. Non premere energicamente la testina massaggiante e non coprire il dispositivo durante il massaggio.
23. Non utilizzare il dispositivo in prossimità di capelli lunghi, indumenti larghi o gioielli.
24. Non massaggiare la stessa parte del corpo per un periodo di tempo prolungato. In caso di malessere, interrompere immediatamente l'utilizzo del dispositivo.

25. Il dispositivo è dotato di una testina massaggiante con effetto riscaldante e rinfrescante. Le persone sensibili al caldo o al freddo devono prestare attenzione quando utilizzano questo dispositivo.

**Informazioni sulla batteria**

1. Avviso di esposizione agli agenti chimici: se dal pacchetto batteria dovessero fuoriuscire dei liquidi, non consentire a questi di entrare in contatto con la pelle o con gli occhi. In caso di contatto, lava l'area interessata con acqua abbondante e rivolgiti a un medico.
2. La vita della batteria potrebbe variare in base all'utilizzo e/o alle condizioni di funzionamento. Qualora l'apparecchio venisse utilizzato per un lungo periodo di tempo, mantienilo scollegato dalla presa elettrica e ricaricalo una volta al mese per prolungare la sua durata nel tempo.
3. Non esporre l'elettrodomestico o la batteria a temperature eccessive.
4. Prestare attenzione al rischio di cortocircuitare i terminali dell'elettrodomestico alimentato a batteria o della batteria stessa con oggetti metallici.
5. Questo elettrodomestico contiene batterie non sostituibili. Quando la batteria è esausta, l'elettrodomestico deve essere smaltito correttamente. Non gettare la batteria nel fuoco e non riscaldarla. La batteria usata dovrebbe essere posizionata in una busta di plastica sigillata e smaltita in maniera sicura, attenendosi alle disposizioni vigenti locali.

**CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI**

## Informazioni sul prodotto

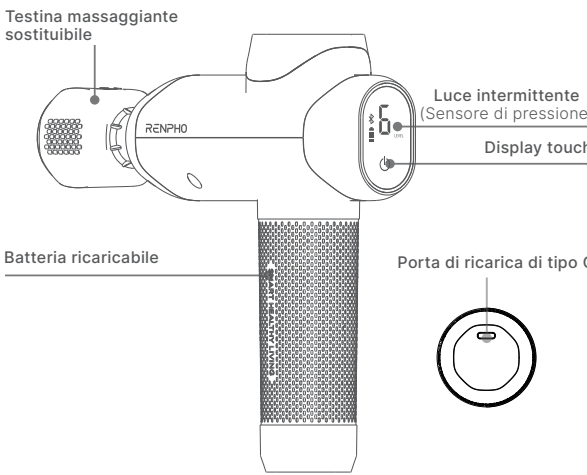
### 1. Contenuto della confezione

1 Pistola massaggiante
1 manuale d'uso
1 custodia da viaggio
1 cavo caricabatterie di tipo C
2 manicotti in gomma
6 testine massaggianti

## 2. Parametri del prodotto

Nome del prodotto: Pistola massaggiante
Modello: R-C001SH
Alimentazione: 5V ⎓ 2A
Potenza nominale: 25 W
Voltaggio batteria: CC 11,1 V
Capacità della batteria: 2500 mAh ,27.75Wh
Ampiezza: 12 mm
Velocità: 1-6
Giri al minuto: 1850-2600 giri al minuto
Porta di ricarica: tipo C
Rumorosità: ≤55 dB
Timer di spegnimento automatico: 10 minuti
Dimensioni: 170.7×212.5×61.3 mm

## 3. Panoramica del prodotto





**Testina a sfera**
Per grandi gruppi muscolari come quadricipiti, glutei, muscoli estremi e dolori articolari.



**Testina ammortizzante ad aria**
Per muscoli sensibili.



**Testina a forma di U**
Per colonna vertebrale, collo e tendine di Achille.



**Testina a forma di pala**
Per i muscoli addominali e la parte bassa della schiena.



**Testina a forma di proiettile**
Per articolazioni, tessuti profondi, trigger point e piccole zone muscolari come piedi e polsi.



**Testina di massaggio a effetto riscaldante e raffreddante**
Per tutte le parti del corpo.



**Manicotto in gomma**
Ogni testina massaggiante è preinstallata con un manicotto in gomma che assicura che la stessa sia fissata saldamente alla pistola massaggiante. Se è danneggiata, sostituirla con una di scorta.

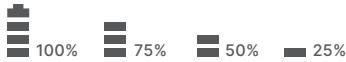
### Istruzioni della luce intermittente

| Stato | Luce intermittente (Sensore di pressione) |
|---|---|
| Pressione ideale applicata | Blu |
| Avviso di stallo: applicata una pressione eccessiva | Rosa |
| In stallo: applicata troppa pressione | Rossa |
| Batteria molto scarica | Lampeggia in rosso 3 volte |
| Ricarica | Rosso lampeggiante(livello batteria inferiore o uguale al 50%) |
| | Blu lampeggiante (livello batteria compreso tra il 50% e il 100%) |
| Completamente carica | Spenta |

## Prima dell'uso

Caricamento del dispositivo

***Caricare completamente il dispositivo prima del primo utilizzo.**




1. Quando l'indicatore del livello di batteria più basso lampeggia o la luce intermittente lampeggia in rosso 3 volte, significa che la batteria del dispositivo è (molto) scarica. Caricare il dispositivo utilizzando il cavo di ricarica di tipo C in dotazione e un caricabatterie CC 5 V 2 A/3 A (non incluso).

2. Il dispositivo impiegherà circa 3,5 ore per caricarsi completamente. Durante la ricarica del dispositivo, le spie della batteria lampeggeranno in sequenza. Le spie appariranno fisse una volta completata la ricarica.

**Note:** il dispositivo non può essere acceso durante la carica.

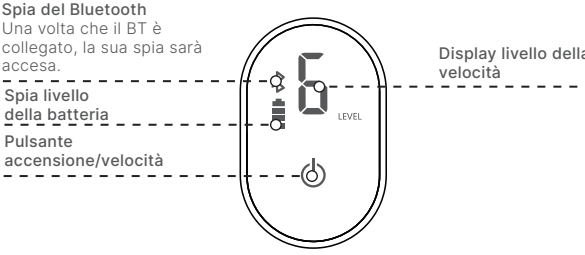
## Utilizzo del prodotto

Passaggio 1: scegliere la testina massaggiante preferita e collegarla. Assicurarsi che la testina massaggiante sia completamente inserita nella fessura.

Nota bene:

a. Assicurarsi che il dispositivo sia spento prima di sostituire la testina massaggiante.
b. Per rimuovere la testina ammortizzante ad aria, afferrare saldamente il giunto di fissaggio della testina ed estrarla dal dispositivo.

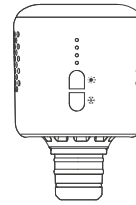





Passaggio 2: tenere premuto ⏻ per 2 secondi per accendere/spegnere il dispositivo. Una volta acceso il dispositivo, il Bluetooth sarà attivato per impostazione predefinita con la sua spia spenta.
Passaggio 3: premere di nuovo ⏻ per scorrere i livelli di velocità tra i livelli 1/2/3/4/5/6.
Passaggio 4: puntare il dispositivo sui gruppi muscolari per il massaggio. Si consiglia di appoggiare la testina massaggiante perpendicolarmente sopra i muscoli e iniziare a massaggiare sull'impostazione più bassa e salire a velocità più elevate man mano che ci si abitua all'intensità.

Nota bene:
a. Se il dispositivo è acceso e lasciato inattivo, si spegnerà automaticamente in 2 minuti.
b. Il dispositivo è dotato di un timer di autospegnimento (10 minuti). Dopo 10 minuti di utilizzo continuo, il dispositivo si spegnerà automaticamente.
c. Se applichi troppa pressione sul dispositivo durante la sessione, il dispositivo si bloccherà per evitare lesioni o lividi.

**Testina massaggiante a effetto riscaldante e raffreddante**



a. Premere a lungo per attivare la funzione di riscaldamento. L'indicatore ROSSO si accende.
b. Premere brevemente per scorrere i diversi livelli di riscaldamento: 1-2-3-4.
c. Tenere premuto per disattivare la funzione di riscaldamento.
Temperatura di riscaldamento: 38 - 47 °C.
Timer: 10 minuti

a. Tenere premuto per attivare la funzione di raffreddamento. L'indicatore BLU si accende.
b. Premere brevemente per scorrere i diversi livelli di raffreddamento: 1-2-3-4.
c. Tenere premuto per disattivare la funzione di raffreddamento. Temperatura di raffreddamento: 8 - 14 °C. Timer: 10 minuti

**Nota bene:**
- Funzione di spegnimento automatico: il dispositivo e la testina massaggiante di calore e raffreddamento si spengono automaticamente dopo 10 minuti di uso continuo.
- Protezione motore bloccato: se si applica una pressione eccessiva sul dispositivo durante la sessione, il dispositivo si blocca per evitare lesioni o lividi.
- Si consiglia di iniziare ogni sessione di massaggio con un'intensità minima, per abituarsi. Non utilizzare per più di 30 minuti alla volta.

# Guida all'app

## Passo 1: scarica l'app

Cerca e scarica l'app "Renpho Health" dall'Apple App Store / Google Play o scansiona il codice QR qui sotto per scaricare l'app Renpho Health.

Renpho Health

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

* Apple e il logo Apple sono marchi di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi.
Google Play è un marchio di Google LLC.

**Nota:** Per i continui aggiornamenti e miglioramenti, l'app **"Renpho Health"** potrebbe apparire leggermente differente.

**Passo 2: accedi/registrati**

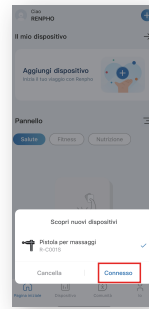
a. Accedi direttamente con un account già esistente sull'app RENPHO.
b. Se non hai un account sull'app RENPHO, premi "**Registrati**".
Registra un nuovo account per l'App Renpho Health utilizzando il tuo indirizzo email e completa le informazioni del tuo profilo.

**Passo 3: aggiungi un dispositivo**

*** Attiva il Bluetooth sul tuo smartphone prima di aggiungere il dispositivo.**

**- Metodo 1:**

a. Premi e tieni premuto il pulsante di accensione per 2s per accendere il dispositivo.
b. Apparirà una finestra sullo schermo del telefono e premi "Connesso".



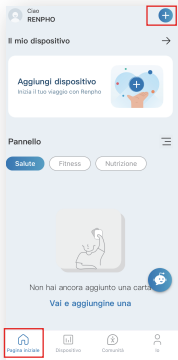
**- Metodo 2:**

a. Premi "+" nell'angolo in alto a destra della pagina "Home" per completare l'associazione manualmente.

b. Seleziona "Massaggio" e premi "Pistola massaggiante".

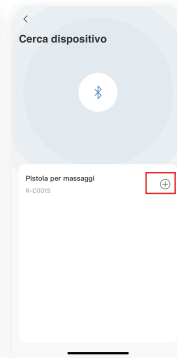
c. Apparirà una finestra sullo schermo del telefono, quindi premi "+".

**Nota:** se il dispositivo è connesso all'app e lasciato inattivo, si spegne automaticamente in 2 minuti.









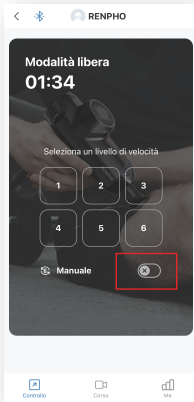
**Passo 4: massaggio**

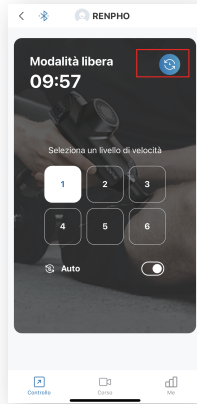
**-Metodo 1: massaggio in modalità libera**

a. Dopo che la connessione sarà riuscita, entrerai nella pagina **"Modalità libera"**

b. Se scegli la modalità "Manuale" (Predefinita), puoi scegliere livelli di velocità tra i livelli 1-5 manualmente per ottenere il tuo massaggio personalizzato.

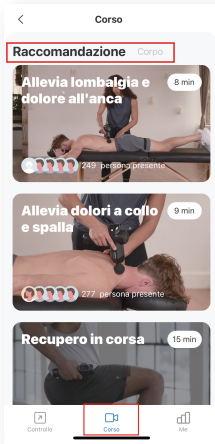
c. Se scegli la modalità "Auto", il dispositivo aumenterà automaticamente la velocità di 1 marcia ogni 30 secondi. Premi per reimpostare l'ora.

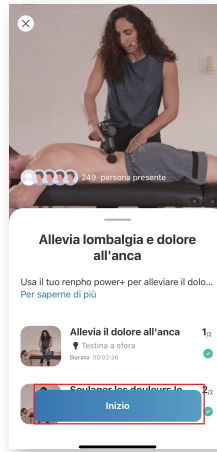


- **Metodo 2: scegli i video consigli**

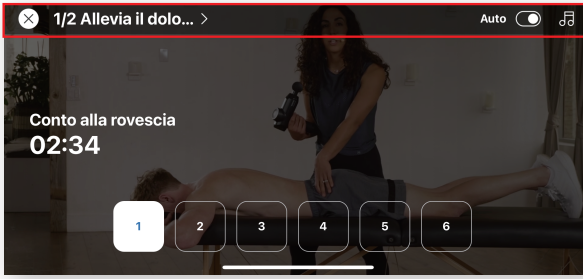
a. Premi su "Consigli" e scegli "Raccomandazione" per una sessione specifica o scegli "Corpo" per un massaggio specifico del gruppo muscolare.
b. Scegli quali consigli preferisci visualizzare. Ogni sessione è composta da uno o più video consigli corrispondenti a suggerimenti su quale testina massaggiante utilizzare e sulla durata.
c. Premi "Inizia" per seguirlo ed iniziare il massaggio.



*** Durante la riproduzione del video, potrai toccarlo per ottenere ulteriori impostazioni.**

1) Premi per mettere in pausa il video o scegliere di uscire/continuare il video.
2) Premi per scegliere liberamente un altro video con consigli.
3) Premi Auto per passare dalla modalità Auto (predefinita) alla modalità Manuale e viceversa.
4) Premi per attivare/disattivare la musica di sottofondo o regolare il volume della musica.




## Pulizia e manutenzione

1. Spegnere il dispositivo prima della pulizia. Utilizzare un panno o un asciugamano morbido per pulire le superfici esterne.
2. Non tentare di smontare o riparare il dispositivo. Il dispositivo non contiene parti riparabili dall'utente.
3. Conservare il dispositivo in un luogo fresco e asciutto quando non in uso.

## Risoluzione dei problemi

| Problema | Causa | Soluzione |
|---|---|---|
| Il dispositivo non può essere acceso. | Premere brevemente il pulsante di accensione. | Tenere premuto il pulsante di accensione per 2 secondi per accendere il dispositivo. |
| | La batteria è scarica. | Caricare il dispositivo. |
| Il dispositivo si spegne improvvisamente. | Timer di spegnimento automatico: il dispositivo si spegnerà automaticamente dopo 10 minuti di utilizzo continuo. | Accendere di nuovo il dispositivo. Non è consigliabile sottoporsi a un massaggio che duri più di 30 minuti per volta. |
| | Protezione incorporata del motore bloccato: quando la testina massaggiante viene premuta con eccessiva forza, la protezione si attiva e la luce intermittente lampeggia in rosso 3 volte prima che il dispositivo si spenga automaticamente. | |
| | Protezione da surriscaldamento integrata: spegne automaticamente la pistola massaggiante in caso di surriscaldamento. | Attendere che il dispositivo si raffreddi prima di riaccenderlo. |

| Problema | Cause | Soluzione |
| --- | --- | --- |
| Nessuna connessione Bluetooth. | Il Bluetooth sullo smartphone non è attivato. | Disassociare la pistola massaggiante dall'altro dispositivo mobile. |
| | La pistola massaggiante è collegata ad un altro dispositivo mobile. | Tenere lo smartphone vicino al dispositivo e riconnettersi. |
| Il dispositivo non risponde durante il funzionamento tramite l'app. | Il Bluetooth è disconnesso. | Tenere lo smartphone vicino al dispositivo e riconnettersi. |
| Caricamento lento dell'app. | Connessione a Internet scarsa. | Usare il dispositivo in un ambiente con una buona connessione a Internet. |
| Non è possibile scaricare i video corsi. | Connessione a Internet assente/scarsa. | Usare il dispositivo in un ambiente con una buona connessione a Internet. |
| **Se si riscontrano altri problemi, non esitare a contattare il nostro servizio clienti.** | | |

## Norme sulla garanzia

Il tuo acquisto di prodotti RENPHO è coperto da una garanzia limitata del produttore di due anni dalla data di consegna.

Per i termini e le condizioni della garanzia, vai su:
**https://renpho.com/pages/warranty-terms-and-conditions**

Attenzione: la registrazione del prodotto non è necessaria per la garanzia. Se scegli di non registrare il tuo prodotto, tale scelta non influirà sulla garanzia del prodotto.

## Assistenza clienti

Non esitare a contattarci se hai domande o dubbi. Il team di assistenza clienti di RENPHO garantisce una risposta rapida e soluzioni semplici per qualsiasi problema che si verifichi entro le ore lavorative.

**Telf**: +34 910 254 378

**Email:** ventas@360mobile.es

* Per prodotti difettosi o il reso degli articoli, contattarci muniti di numero d'ordine entro il periodo di garanzia specificato. NON buttare via i componenti del prodotto, poiché potrebbero essere necessari per l'ispezione o la riparazione.

**Avvertenze:**



Questo simbolo sul dispositivo o sulla confezione indica: Non smaltire gli apparecchi elettrici come rifiuti urbani non differenziati; utilizzare impianti di raccolta differenziata. Contattare le autorità locali per informazioni sui sistemi di raccolta disponibili. Se gli apparecchi elettrici vengono smaltiti in discariche o cassonetti, le sostanze pericolose possono infiltrarsi nelle acque sotterranee ed entrare nella catena alimentare, danneggiando la vostra salute e il vostro benessere. Quando si sostituiscono vecchi apparecchi con nuovi, il rivenditore è obbligato per legge a ritirare il vecchio apparecchio per lo smaltimento gratuitamente.

¡Gracias por elegir la pistola de masaje de RENPHO! Por favor, lea este manual atentamente y utilice el producto tal como se especifica en él. RENPHO no se responsabiliza de los daños producidos por el mal uso del producto o la negligencia a la hora de seguir la instrucciones descritas. Guarde este manual para consultas futuras.

## Instrucciones importantes de seguridad

**LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES CON DETENIMIENTO ANTES DE USAR EL PRODUCTO.**

Cuando utilice el dispositivo, debe seguir ciertas medidas básicas de seguridad:

1. El dispositivo ha sido diseñado únicamente para uso doméstico y con el fin de ofrecer un lujoso masaje. No ha sido diseñado para uso médico.
2. Este producto puede ser utilizado por niños mayores de 8 años y personas con capacidades físicas, sensitivas y cognitivas reducidas o con falta de experiencia o conocimientos siempre y cuando estén bajo supervisión o hayan sido instruidos sobre el uso seguro del producto y entiendan los riesgos que entraña.
3. Los niños no deben jugar con este dispositivo. Los niños no deben realizar labores de limpieza ni de mantenimiento del dispositivo.

**PELIGRO - Para evitar riesgos de electrocución:**

1. No saque el producto el agua en caso de que se haya caído en ella.
2. No utilizarlo durante el baño o la ducha.
3. No coloque ni almacene el dispositivo en un lugar donde pueda caerse o ser tirado a una bañera o lavabo. No lo coloque ni lo deje caer al agua u otros líquidos.

**ATENCIÓN – Para reducir el riesgo de fuego, electrocución o daños personales:**

**1. Consulte con su médico si pertenece a uno de los grupos que se especifican a continuación:**

1) Niños menores de 8 años
2) Mujeres embarazadas
3) Personas con estasis sanguínea

4) Personas con fracturas
5) Personas con dolencias cardíacas, marcapasos, desfibriladores o metales en el cuerpo
6) Si ha tenido una cirugía en alguna articulación en lo últimos 90 días, no utilice el producto a menos de 7.6 cm de la zona de la cirugía

**Si no se siente bien o sufre algún tipo de incomodidad inusual, por favor, deje de utilizar el dispositivo inmediatamente.**

**2. No utilice la pistola de masaje en**
1) Piel sensible, zonas inflamadas o hinchadas, áreas donde haya poca circulación, lugares donde haya erupciones en la piel o si experimenta dolor abdominal inesperado
2) Cabeza, cara, cervicales, huesos
3) Venas varicosas
4) Zonas con tumores
5) Zona de la garganta
6) Zona genital (no use este producto con fines sexuales. Es un dispositivo de masaje potente que puede causar daños corporales graves).
7) Una persona inconsciente o dormida
8) Zonas con posibles fracturas
9) Lugares cercanos a zonas con huesos: húmero, parte trasera del pie, parte trasera de la mano, etc.

3. El producto no debe quedar sin supervisión en ningún momento mientras esté enchufado. Desenchufe el producto de la toma de corriente cuando no esté en uso y antes de su limpieza o poner y quitar piezas.
4. No utilice el dispositivo debajo de una sábana o almohada. El producto se puede sobrecalentar y provocar fuego, electrocución o daños personales.
5. Nunca utilice el producto si tiene las salidas de aire obstruidas. Mantenga las salidas de aires libres de pelusa, pelos, etc.
6. El dispositivo requiere supervisión cuando se utiliza con o cerca de niños, personas con diversidad funcional o lesionadas.
7. Utilice este producto solo con el fin para el que ha sido diseñado, tal y como se describe en el manual. No utilice accesorios que no estén recomendados por el fabricante.

8. Nunca utilice este dispositivo si no funciona correctamente, si se ha dañado o se ha caído al agua. Si se da uno de estos casos, envíe el dispositivo a un servicio técnico para su revisión y reparación.
9. Nunca introduzca o deje que entren objetos en ninguna de sus aperturas.
10. No lo utilice en zonas donde se usan productos con aerosoles (esprays) o se administre oxigeno.
11. No mantenga el producto cerca de campos magnéticos o en zonas en que pueda verse afectado por un campo magnético, ya que podría descargar sus batería.
12. No use el producto antes de irse a la cama debido a que tiene propiedades estimulantes que pueden retrasar el sueño.
13. Evite tocar el hueco que hay entre el cabezal de masaje y el cuerpo con sus dedos o con el pelo para evitar pellizcos o enredos.
14. Se recomienda comenzar el masaje con el nivel de velocidad 1. No utilice el dispositivo durante más de 30 minutos seguidos. Su uso excesivo puede provocar hematomas leves o el sobrecalentamiento, lo que reduce la vida útil del producto.
15. Mantenga el dispositivo alejado del calor y evite usarlo en lugares donde la temperatura ambiente es relativamente alta.
16. No utilice este dispositivo con las manos mojadas.
17. Solo utilice el cabezal de masaje original que viene en el paquete. El uso de cabezales de terceros puede causar daños al producto y anular su garantía.
18. No deje caer el producto, no aplique fuerza excesiva ni ponga mucho peso sobre él para evitar averías o daños.
19. Si percibe que el producto se sobrecalienta o desprende mal olor durante el uso, deje de usarlo inmediatamente y desconéctelo.
20. Queda prohibida la reparación o sustitución de las piezas del producto por parte de personal no profesional.
21. Utilice solo el cabezal de masaje que ofrezca mejores resultados.
22. No presione el cabezal de masaje con demasiada fuerza o cubra el producto durante el masaje.
23. No utilice el producto cerca de pelos largo, ropa suelta o joyería.

24. No masajee la misma parte del cuerpo durante un largo periodo de tiempo. Si no se siente bien, por favor, deje de utilizar el dispositivo inmediatamente.
25. El dispositivo está equipado con un cabezal de masaje con calor o frío. Aquellas personas sensibles al calor o al frío deberán tener cuidado al utilizarlo.

**Instrucciones específicas sobre la batería:**

1. Advertencia de exposición a productos químicos: si la batería pierde líquido, evite cualquier contacto del mismo con la piel o los ojos. Si ha habido contacto, lave la zona afectada con abundante agua y acuda al médico.
2. La vida de la batería puede variar según el uso que se le dé al aparato y las condiciones de dicho uso. Si el aparato no se va a usar por mucho tiempo, guárdelo apagado y cárguelo una vez al mes para prolongar la vida de la batería.
3. No exponga el dispositivo ni la batería a temperaturas excesivas.
4. Tenga en cuenta el riesgo de que los terminales del dispositivo alimentado por batería o la batería se cortocircuiten con objetos metálicos.
5. Este dispositivo contiene baterías que no se pueden reemplazar. Cuando la batería llegue al final de su vida útil, el dispositivo deberá ser desechado correctamente. No tire la batería al fuego ni la caliente. Si la batería llega al final de su vida útil, debe ser guardada dentro de una bolsa de plástico sellada y depositada en los puntos de recogida o reciclaje establecidos por la normativa medioambiental local.

**GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES**

## Acerca del producto

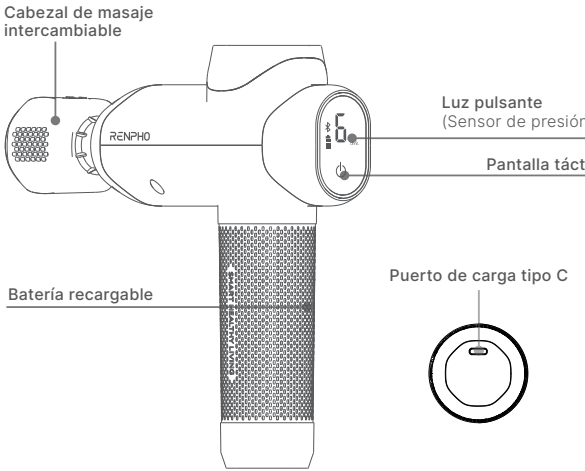
### 1. Contenido de la caja

1 pistola de masaje
1 manual de usuario
1 estuche de transporte
1 cable de carga tipo C
2 fundas de caucho
6 cabezales de masaje

## 2. Datos del producto

Nombre del producto: Pistola de masaje
Modelo: R-C001SH
Entrada: 5V ⎓ 2A
Potencia nominal: 25 W
Voltaje de la batería: 11.1 V CC
Capacidad de la batería: 2500 mAh ,27.75Wh
Amplitud: 12 mm
Velocidades: de 1 a 6
Revoluciones por minuto: 1850-2600 rpm
Puerto de carga: tipo C
Ruido: ≤ 55 dB
Temporizador de autoapagado: 10 minutos
Dimensiones: 170.7×212.5×61.3 mm

## 3. Vista general del producto





**Cabezal de bola**
Para grupos musculares grandes como los cuádriceps, glúteos, músculos muy desarrollados y el dolor articular.



**Cabezal con almohadilla de aire**
Para músculos sensibles.



**Cabezal en U**
Para la columna vertebral, el cuello y el tendón de Aquiles.



**Cabezal de pala**
Para los músculos abdominales y la parte inferior de la espalda.



**Cabezal de bala**
Para las articulaciones, los tejidos profundos y las áreas musculares pequeñas, como las pertenecientes a los pies o la muñeca.



**Cabezal de masaje con calor y frío**
Para todas las partes del cuerpo.



**Funda de caucho**
Cada cabezal de masaje tiene una funda de goma que asegura que el cabezal está acoplado con seguridad a la pistola de masaje. Si se daña, sustitúyala por una de repuesto.

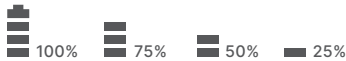
## Instrucciones sobre la luz pulsante

| Estado | Luz pulsante (Sensor de presión) |
|---|---|
| Presión ideal | Azul |
| Advertencia de bloqueo: se ha ejercido demasiada fuerza | Rosa |
| Bloqueada: se ha ejercido demasiada fuerza | Roja |
| Batería muy baja | La luz parpadea en rojo 3 veces |
| Cargando | Luz roja parpadeante (Nivel de la batería＜50 %) |
| | Azul parpadeante (Nivel de batería entre el 50 % y 100 %) |
| Completamente cargada | Apagada |

## Antes del uso

Carga del dispositivo

**∗Cargue completamente el dispositivo antes de utilizarlo por primera vez.**




1. Cuando parpadee el indicador de batería demasiado baja o la luz roja se encienda 3 veces, el dispositivo estará indicando que tiene muy poca batería. Cargue el dispositivo con el cable Tipo C incluido y con un cargador de móvil de 5 V y 2 A/3 ACC (no incluido).
2. El dispositivo tarda alrededor de 3.5 horas en cargarse completamente. Cuando cargue el dispositivo, los indicadores de batería parpadearán en secuencia. Los indicadores se mantendrán encendidos cuando la carga haya completado. Cada carga completa tiene una duración aproximada de 240 minutos.

Nota: el dispositivo no se puede encender mientras se está cargando.

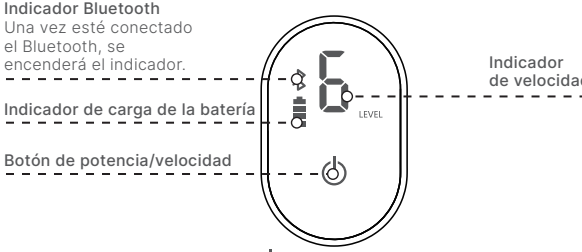
## Uso del producto

Paso 1: elija el cabezal de masaje que desee y acóplelo. Asegúrese de que el cabezal de masaje está totalmente introducido en la ranura.

Nota:

a. Asegúrese de que el masajeador está apagado antes de cambiar el cabezal de masaje.
b. Para retirar el cabezal con la almohadilla de aire, agárrelo firmemente de la unión con la pistola y tire de él.

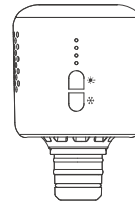





Paso 2: mantenga pulsado durante 2 s para apagar o encender el dispositivo. Cuando se encienda el masajeador, el indicador de Bluetooth se mostrará apagado por defecto.
Paso 3: pulse de sucesivamente para cambiar y elegir los siguientes niveles de velocidad: 1, 2, 3, 4, 5 y 6.
Paso 4: elija el grupo muscular que desee para masajearlo con la pistola de masaje. Se recomienda colocar el cabezal de masaje en posición perpendicular al músculo y comenzar a masajear usando primero la configuración más suave para ir subiendo progresivamente a medida que se acostumbra a las diferentes intensidades.
Nota:

a. Si el dispositivo no se utiliza después de encenderlo, se apagará automáticamente pasados 2 minutos.
b. El dispositivo tiene un temporizador de apagado automático (10 minutos). Tras 10 minutos de uso continuo, el dispositivose detiene automáticamente.
c. Si aplica demasiada presión en el dispositivo durante su sesión, este se detendrá para evitar daños o hematomas.

**Cabezal de masaje con calor y frío**



a. Haga una pulsación larga para activar la función de calor. El indicador ROJO se encenderá.
b. Pulse brevemente para recorrer los niveles de calor: 1-2-3-4.
c. Haga una pulsación larga para desactivar la función de calor.
Temperatura de la función de calor: 38-47 °C. Temporizador: 10 minutos

a. Haga una pulsación larga para activar la función de frío. El indicador AZUL se encenderá.
b. Pulse brevemente para recorrer los niveles de frío: 1-2-3-4.
c. Haga una pulsación larga para desactivar la función de frío.
Temperatura de la función de frío: 8-14 °C. Temporizador: 10 minutos

**Nota:**
- Función de apagado automático: el dispositivo y el cabezal de masaje de calor y enfriamiento se apagarán automáticamente después de 10 minutos de uso continuo.
- Protección de bloqueo de motor: si aplica una presión excesiva con el dispositivo durante su sesión, este se detendrá, para evitar daños o hematomas.
- Hasta que usted no se haya acostumbrado a la intensidad del aparato, le recomendamos comenzar cada sesión de masaje con la intensidad mínima. No utilice el dispositivo durante más de 30 minutos seguidos.

# Guía de la aplicación

## Paso 1: Descargar la aplicación

Busque y descargue la aplicación "Renpho Health" en Apple App Store / Google Play o escanee el código QR a continuación para descargar la aplicación de Renpho Health.

Renpho Health

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

* Apple y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los Estados Unidos y otros países.
Google Play es una marca registrada de Google LLC.

**Nota:** debido a las actualizaciones y mejoras continuas, la aplicación de **"Renpho Health"** puede tener un aspecto algo distinto.

**Paso 2: Iniciar sesión/Registrarse**

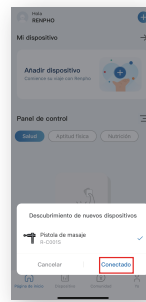
a. Inicie sesión directamente con una cuenta existente de la aplicación de RENPHO.

b. Si no tiene ninguna cuenta de la aplicación de RENPHO, pulse **"Registrarse".**
Registre una nueva cuenta de la aplicación de Renpho Health utilizando su correo electrónico y complete la información de su perfil.

**Paso 3: Añadir dispositivo**
***Active la función Bluetooth en su teléfono antes de añadir el dispositivo.**
**- Método 1:**

a. Mantenga pulsado el botón de encendido durante 2 s para encender el dispositivo.

b. Aparecerá una ventana en la pantalla del teléfono y tiene que pulsar "**Conectado**".



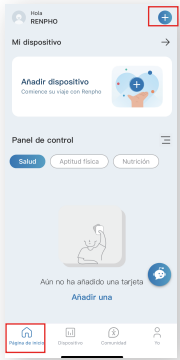
**- Método 2:**

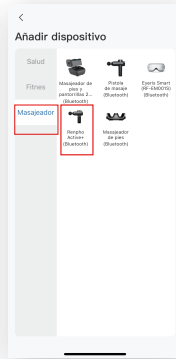
a. Pulse "+" en la esquina superior derecha de la página "Inicio" para vincularlo manualmente.

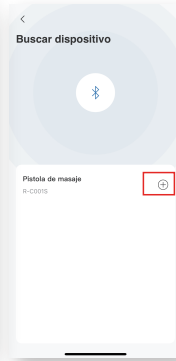
b. Seleccione "Masaje" y toque "Pistola de masaje".

c. Aparecerá una ventana en la pantalla del teléfono y tiene que pulsar "+".

**Nota:** si el dispositivo está conectado a la aplicación y se deja inactivo, se apagará automáticamente en 2 minutos.



**Paso 4: Masaje**

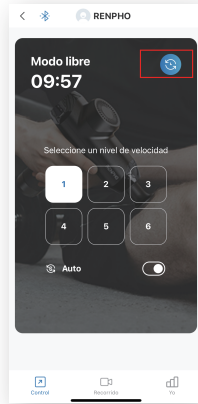
**-Método 1: Masaje en modo libre**

a. Después de una conexión exitosa, entrará en la página **"Modo libre"**

b. Si elige el modo "Manual" (predeterminado), puede elegir los niveles de velocidad entre los niveles 1-5 manualmente para conseguir su masaje personalizado.

c. Si elige el modo "Auto", el dispositivo aumentará automáticamente la velocidad en 1 marcha cada 30 segundos. Pulse para restablecer la hora.



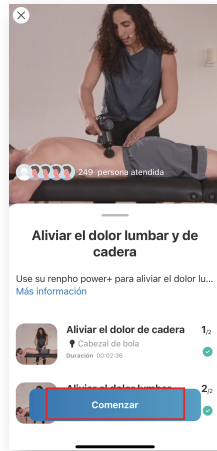
**- Método 2: Elija el curso en vídeo**

a. Pulse "Curso" y elija "Recomendación" para tener una sesión específica o elija "Cuerpo" para tener un masaje de un grupo muscular específico.

b. Elija su curso preferido. Cada sesión consta de cursos en vídeo correspondientes con consejos sobre qué cabezal de masaje usar y la duración.

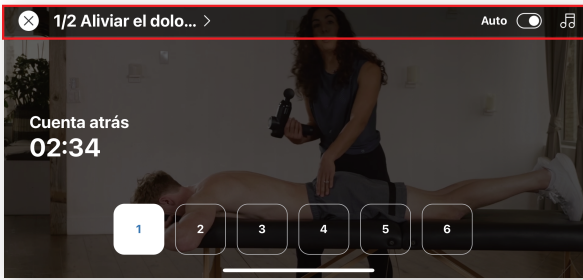
c. Pulse "Iniciar" para continuar al masaje.



*** Cuando el vídeo se reproduzca, puede pulsarlo para obtener más opciones.**

1) Pulse ⊗ para pausar el vídeo o elegir salir/continuar con el vídeo.
2) Pulse › para elegir libremente otro curso.
3) Pulse "Auto" Auto para cambiar entre el modo automático (predeterminado) y el modo "Manual".
4) Pulse ♫ para activar/desactivar la música de fondo o ajustar el volumen de la misma.




## Limpieza y mantenimiento

1. Apague el dispositivo antes de limpiarlo. Use una toalla o un paño suave para limpiar las superficies externas.
2. No intente desmontar ni reparar el aparato. El producto no tiene piezas que puedan ser reparadas por el usuario.
3. Coloque el dispositivo en un lugar fresco y seco cuando no esté en uso.

## Guía de solución de problemas

| Problema | Causa | Solución |
|---|---|---|
| El dispositivo no se puede encender. | Pulse brevemente el botón de encendido. | Mantenga pulsado el botón de encendido durante 2 s para encender el dispositivo. |
| | La batería no tiene carga. | Cargue el dispositivo. |
| El producto se apaga de forma repentina. | Temporizador de apagado automático: el dispositivo se detiene automáticamente tras 10 minutos de uso continuo. | Encienda el dispositivo de nuevo. No se recomienda masajear durante más de 30 minutos seguidos. |
| | Protección de bloqueo del motor: esta protección se activa cuando el cabezal se presiona con demasiada fuerza, momento en que se enciende una luz pulsante roja 3 veces antes de que se apague el dispositivo automáticamente. | |
| | Protección contra el sobrecalentamiento: apagará automáticamente la pistola de masaje cuando se sobrecaliente. | Espere a que se enfríe el dispositivo antes de encenderlo de nuevo. |

| Problema | Causa | Solución |
|---|---|---|
| No hay conexión Bluetooth. | El Bluetooth del teléfono no está activado. | Active la función Bluetooth de su teléfono. |
| | La pistola de masaje está conectada a otro dispositivo móvil. | Desvincule la pistola de masaje del otro dispositivo móvil. |
| El dispositivo no responde cuando se utiliza a través de la aplicación. | La función Blueetooth está desconectada. | Ponga su teléfono cerca del dispositivo y vuelva a conectarse. |
| La aplicación se carga lentamente. | Mala conexión a internet. | Utilice la aplicación con una buena conexión a internet. |
| No se pueden descargar los cursos en vídeo. | Mala conexión a internet o sin internet. | Utilice la aplicación con una buena conexión a internet. |
| **Si experimenta otros problemas, no dude en ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente.** | | |

## Política de garantía

Su compra de un producto de RENPHO está cubierta por una garantía del fabricante limitada a 3 años desde la fecha de entrega.

Para consultar los términos y condiciones de la garantía, por favor, visite: **https://renpho.com/pages/warranty-terms-and-conditions**

Nota: no es obligatorio registrar el producto para la garantía. Si decide no hacerlo, ello no limitará la garantía del producto.

## Atención al cliente

No dude en contactar con nosotros si tiene alguna pregunta o problema al usar nuestros productos. El equipo de atención al cliente de RENPHO garantiza una respuesta rápida, dentro de nuestro horario laboral, y soluciones fáciles a cualquier problema que pueda surgirle al usar nuestros aparatos.

**Telf**: +34 910 254 378

**Email:**ventas@360mobile.es

* Para productos defectuosos o la devolución de los artículos, por favor, contacte con nosotros con su n.º de pedido dentro del periodo de garantía especificado. NO se deshaga de ninguna pieza del producto, ya que podrían ser necesarias para la inspección/reparación.

**Aviso:**



Este símbolo en el dispositivo o en su embalaje indica: No deseche los aparatos eléctricos como residuos municipales no clasificados; utilizar instalaciones de recogida separadas. Póngase en contacto con su autoridad local para obtener información sobre los sistemas de recogida disponibles. Si los aparatos eléctricos se eliminan en vertederos o vertederos, las sustancias peligrosas pueden filtrarse en las aguas subterráneas y entrar en la cadena alimentaria, dañando su salud y bienestar. Al reemplazar los electrodomésticos viejos por otros nuevos, el minorista está legalmente obligado a recuperar su antiguo aparato para su eliminación al menos de forma gratuita.

RENPHO

Smart Health Simplified

**UK Importer: EEON(UK)LIMITED**
Kemp House 160 City Road, London, EC1V 2NX, United Kingdom

**EU Importer: Renpho GmbH**
Lehmweg 17, 20251 Hamburg Hoheluft-Ost, Deutschland, Germany
Tel：+49 40 23969285 (DE ONLY)

**Manufacturer: Shenzhen Ruiyi Business Technology Co., Ltd.**
No. 810-C063, 8th Floor, Xiangbin International Financial Centre, No.18, West Free Trade Street, China Special Economic Zone, Qianhai Bay, Shenzhen, Guangdong Province, 518000 China

EU REP **C&E Connection E-Commerce (DE) GmbH**
Zum Linnegraben 20, 65933, Frankfurt am Main, Germany
Email: info@ce-connection.de

UK REP **Richers & Vision Ltd.**
Lion Court, Farnham Road, Bordon, England, GU35 0NF

**Made in China**

NA1

装订方式：骑马钉
成品尺寸：98 x 135mm
材質：108g銅版紙  雙面彩色印刷
本页不印刷

版本号：NA1